

RESULTATS 2016 DE LA PLATAFORMA D'INDICADORS PIC

**Cerdanyola del Vallès.
Desembre de 2017**

Benvolguts/des:

Us fem arribar un resum dels resultats 2016 de la plataforma d'intercanvi d'indicadors PIC. Les dades aquí recollides les podeu extreure del [aplicatiu](#) vosaltres mateixos, però ens ha semblat que amb aquest document podríem facilitar la feina i invitar al seu coneixement i anàlisi. Hem intentat presentar, on s'ha pogut, les dades segmentades per diferents tipologies de servei i hem acompanyat el resultat de cada indicador amb un breu comentari que de cap manera pretén ser exhaustiu però si esperem sigui clarificador tant dels resultats com del caràcter del indicador.

Us volíem recordar que en l'edició dels indicadors 2016 han participat els següents serveis:

Servei	Tipologia de servei	Entitat
Oralia	Centre de Dia per a persones amb discapacitat	C. de S.S. de Barcelona.
Centre Riudeperes	Residència i Centre de Dia per a persones amb discapacitat intel·lectual i necessitats de suport extens i generalitzat.	ASSOCIACIÓ SANT TOMAS
El Tamarí		F. VALLPARADIS
Josep Mas i Dalmau		F. VALLPARADIS
La Pineda		F. VALLPARADIS
Les Hortènsies		F. SANT FRANCECS D'ASSIS
Montserrat Betriu		F. VALLPARADIS
Residència Belvitge		Grup PERA MATA
Residència Can Serra		ASPROSEAT
Residència el Pilar		ASPAMIS
R. i Centre de dia Julio Payas		AMPANS
Residència Ibera		APASA
Residència la Gineta		ASPAMIS
Residència Marinada		Grup PERA MATA
Residència Pinya de Rosa		ASPRONIS
Residència Vallldoriolf		F. P. DEL VALLES ORIENTAL.
Sant Gregori		CONSORCI SANT GREGORI
C. P. N. Senyora de Montserrat		Residència per a persones amb discapacitat intel·lectual i necessitats de suport extens i generalitzat.
Centre Sant Medir	CATALONIA	
Joan Bofill	CATALONIA	
Llar Casona	CATALONIA	
Montserrat Montero	CATALONIA	
Residència Canigó	CATALONIA	
Residència el Bosc	Grup PERA MATA	
Residència la Immaculada	ASPAMIS	
Residència Mar i Cel	Grup PERA MATA	
Bellicens. Mestral i Garbí	Residència per a persones amb discapacitat intel·lectual i necessitats de suport extens amb TC.	Grup PERA MATA
Residència els Comtals		AMPANS
R. Santa Anna B		P. Sanitari Sant Joan de Deu
Llar Clarella Manlleu	Llars residència per a persones amb discapacitat intel·lectual	ASSOCIACIÓ SANT TOMAS
Llar Clarella Nadal		ASSOCIACIÓ SANT TOMAS
Llar Clarella Riera		ASSOCIACIÓ SANT TOMAS
Llar la colònia		AMPANS
Llar residència Apasa		APASA
Llar Urpina		AMPANS
Llars Collserola		CATALONIA
Llars Jesus Farres		CATALONIA
Llars Torremar		CATALONIA
Llars Vallldoreix		CATALONIA
Llars Vilassar		CATALONIA
Llars Xalet-Bosc		CATALONIA
Torrent dels llops		F. VALLPARADIS
Zona Franca I		ASPROSEAT
Zona Franca II		ASPROSEAT

que representen la informació d'un total de 2420 persones amb discapacitat.

Altres dades descriptives d'aquest conjunt de centres i serveis són:

- Edat mitja de les persones ateses en serveis de residència o llars: 46,02 anys.
- Antiguitat mitja de les persones ateses en el servei de residència o llars: 14,36 anys.
- Edat mitja de les persones ateses en serveis de Centre de Dia: 31,88 anys.
- Antiguitat mitja de les persones ateses en el servei de Centre de Dia: 10,26 anys.
- Nivell de dependència de les persones ateses:
 - Sense dependència: 1,21%
 - Nivell de dependència I: 17,56%
 - Nivell de dependència II: 28,69%
 - Nivell de dependència III: 46,99%
 - Sense valoració: 5,55%
- Presència d'alteracions del comportament (ICAP)
 - Sense problemes: 41,58%
 - Problemes lleus: 17,79 %
 - Problemes moderats: 15,50 %
 - Problemes greus i molt greus: 18,15%
 - Sense valoració: 6,98 %
- Edat mitja dels treballadors: 40,36 anys.
- Antiguitat dels treballadors: 9,08 anys.

Aspectes a tenir en compte per a la interpretació dels presents resultats son:

- La fiabilitat de les dades es garanteix pel compromís de les entitats participants, i per una revisió de totes les dades introduïdes per part de la Comissió tècnica de la PIC abans de la seva validació. En cas de dades contradictòries o susceptibles d'errades es demana a l'entitat que les ha introduïdes la seva revisió.
- Al llarg dels diferents exercicis s'han anat incorporant entitats. Aquest fet fa que la plataforma es consolidi però pot implicar que les tendències entre dos exercicis diferents puguin ser sobtadament diferents i que aquesta diferència no sigui deguda ni a una millora ni a un empitjorament en els resultats de els

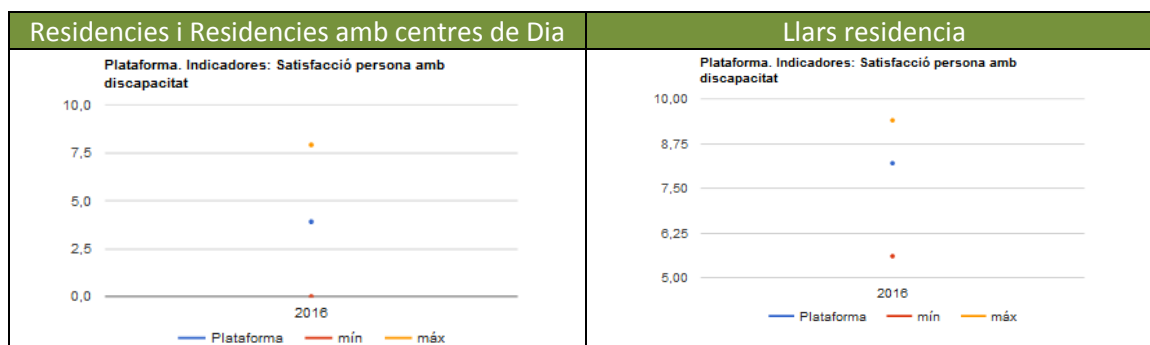
entitats que han reportat les dades sinó que sigui degut a la incorporació de noves entitats.

- Les dades de la PIC es poden consultar i es presenten on pertoca agrupades per tipologia de servei. En algunes tipologies de serveis es disposa de poques entitats o serveis participants. A aquest fet contribueix que aquestes dades siguin menys consistents, com es el cas de les residències per a persones amb discapacitat amb necessitats de suport extens i TC.
- Degut al dinamisme de la PIC els indicadors es revisen anualment i es proposen nous indicadors o la supressió d'aquells que es consideren poc vàlids o poc fiables. Aquest fet implica que els nous indicadors disposin de menys dades històriques.
- Els indicadors de les llars-residències no disposen d'històric doncs les llars residències s'han incorporat a la PIC l'any 2016.

PERSONES USUARIES

INDICADOR 92. SATISFACIO PERSONA AMB DISCAPACITAT.

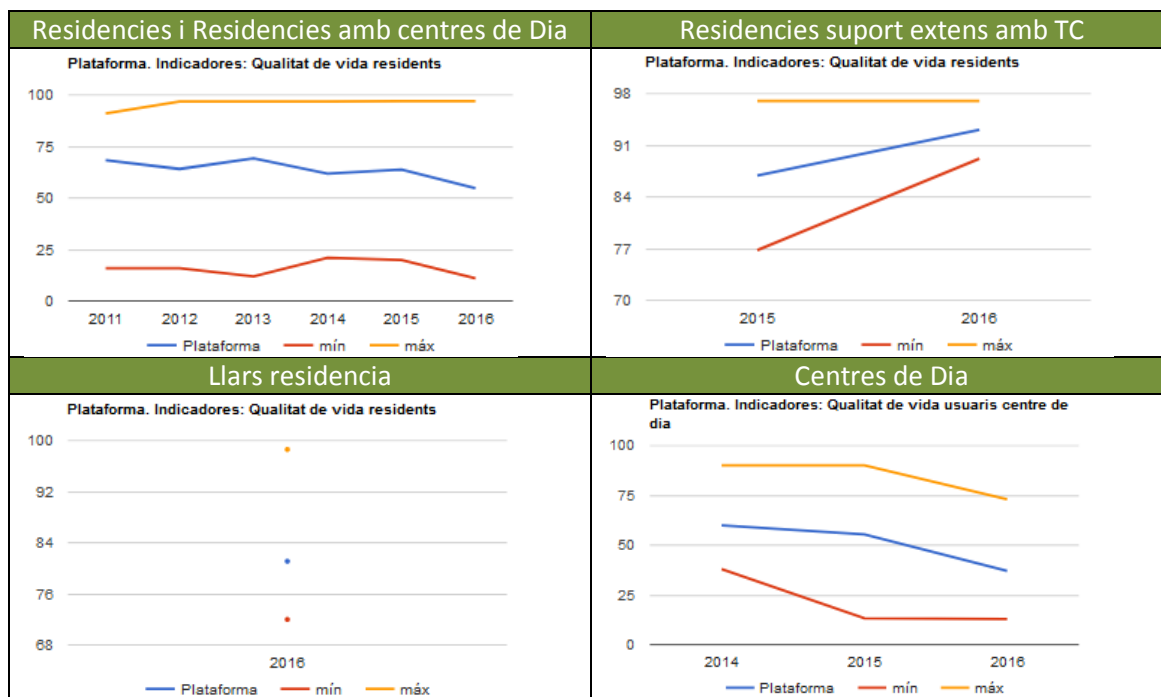
[Suma de totes les puntuacions individuals (usuaris residència o llars) / nombre de persones amb discapacitat que han contestat l'enquesta (usuaris residència o llars)] x factor de conversió.



Comentaris: Nivell de satisfacció alt en les persones ateses en serveis de llar-residència. En el serveis residencials son poques les persones ateses amb possibilitats de contestar una enquesta en aquells on es possible (residències de persones amb suport extens i TC) les dades de satisfacció son significatives mes baixes. Es un indicador nou i es disposen de poques tendències.

INDICADOR 19 I 56. QUALITAT DE VIDA

[Sumatori de les puntuacions individuals en la escala de qualitat de vida GENCAT (usuaris residència o Llars o Centre de Dia) / nombre d'usuaris resident/llars]. Un cop obtinguda la mitja del centre es traduirà a percentil mitjançant les taules de l'escala.



Comentaris: Nivells de qualitat de vida alts, expressats en centils, en les persones dels serveis de llars residència i especialment en residències amb suport extens i TC. La qualitat de vida de les persones ateses en residències i centres de dia es significativament més baixa i amb tendència al descens.

INDICADOR 93. PROGRAMA INDIVIDUAL PARTICIPAT PER L'USUARI

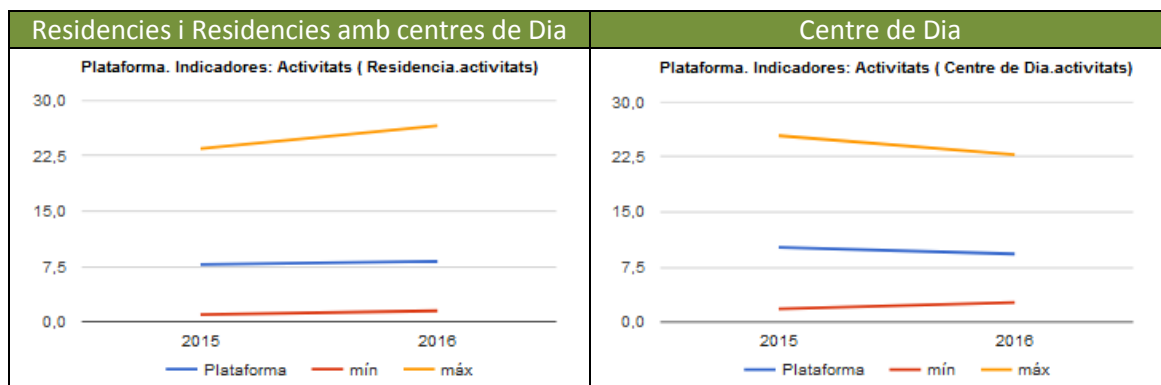
$[(\text{Nombre de persones que disposen d'un programa individual participat amb l'usuari}) / \text{Nombre total d'usuaris amb ICAP MAJOR O IGUAL a 5}] \times 100$



Comentaris: Nivells de participació baixos en residències (possible dificultat de participació lligada a les característiques de les persones usuàries). En llars-residència el nivell de participació de les persones usuàries supera el centil 50.

INDICADORS 76 i 77. ACTIVITATS (activitats)

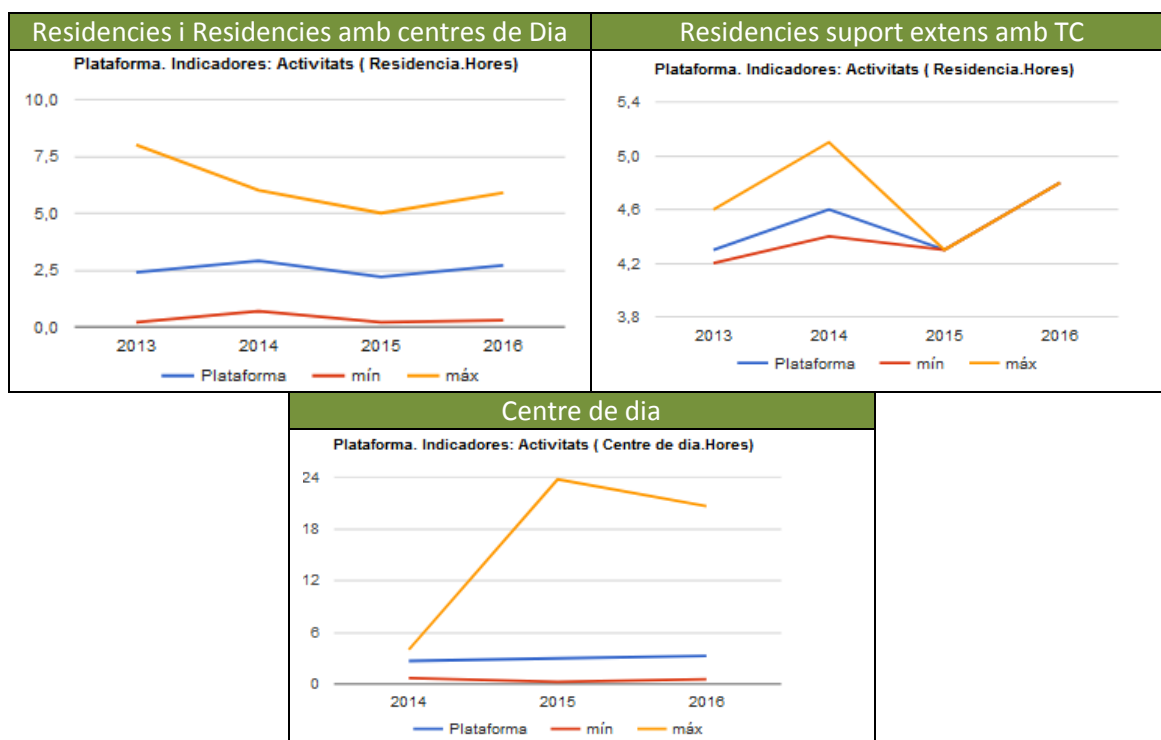
$[\text{Sumatori d'activitats estructurades diferents en que cada usuari participa al llarg d'una setmana (s'ha de comptar usuari a usuari)} / (\text{nombre usuaris de residència o de centre de dia})]$



Comentaris: els usuaris de residencies i centres de dia participen al voltant de 24 activitats estructurades (planificades i amb objectius concrets) al llarg d'una setmana. No s'aprecien diferències entre usuaris de residència i usuaris de centre de dia.

INDICADOR 41 i 75. ACTIVITATS (hores)

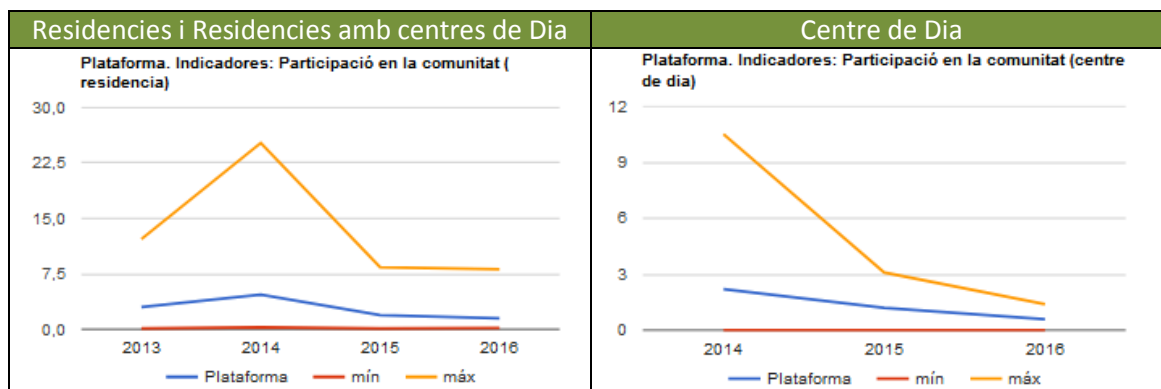
[Sumatori usuari a usuari de residència o de Centre de Dia de les hores que participa d'una activitat estructurada durant un setmana/ (5 dies x nombre usuaris de residència o del Centre de Dia)]



Comentaris: en les residencies i centres de Dia el nombre d'hores on els persones usuàries realitzen activitats estructurades està al voltant de les 2,5 hores diàries. El valor es duplica en les residencies per a persones amb suport extens i TC. Les disposicions entre els serveis son importants.

INDICADOR 42 i 80. PARTICIPACIÓ EN LA COMUNITAT

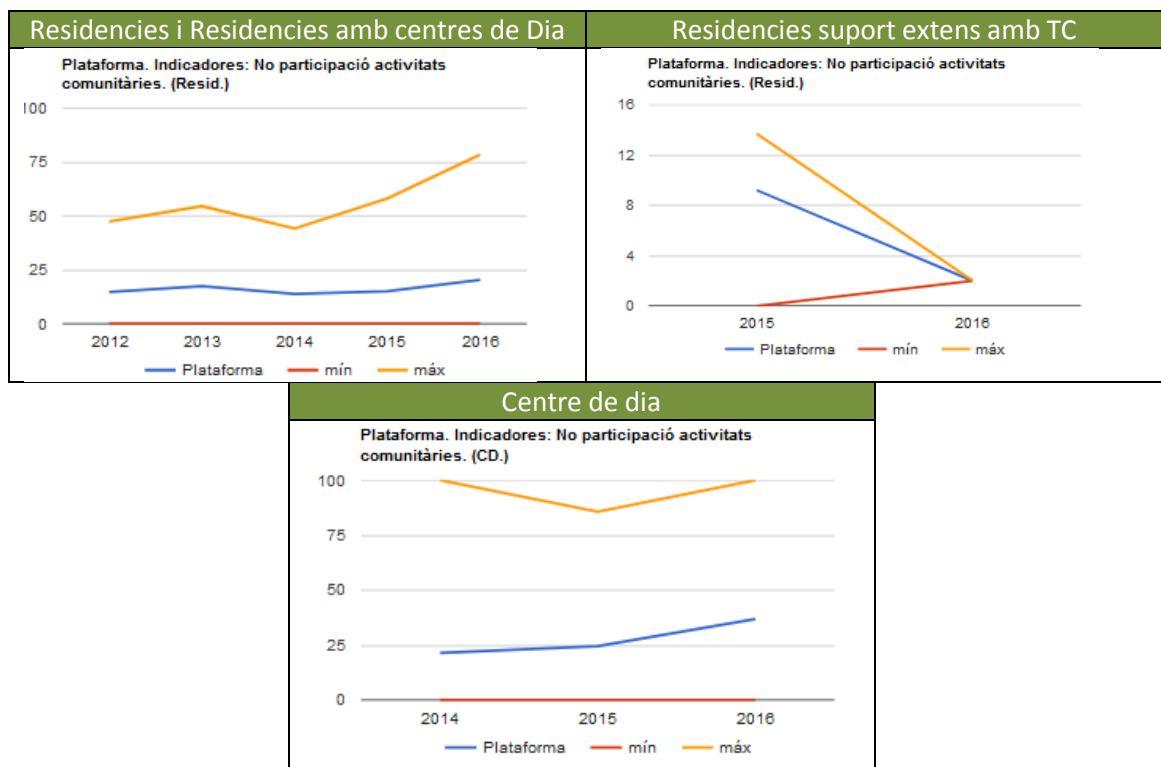
(Nombre participants sortida comunitat 1 + participants sortida comunitat 2 + nombre participants sortida comunitat n) / nombre d'usuaris de residència o de centre de Dia (setmanal)



Comentaris: Les persones usuàries de serveis residencials surten a la comunitat una mitjana inferior a 2 cops a la setmana. S'aprecia una tendència negativa.

INDICADOR 37 i 74. NO PARTICIPACIÓ EN ACTIVITATS COMUNITARIES

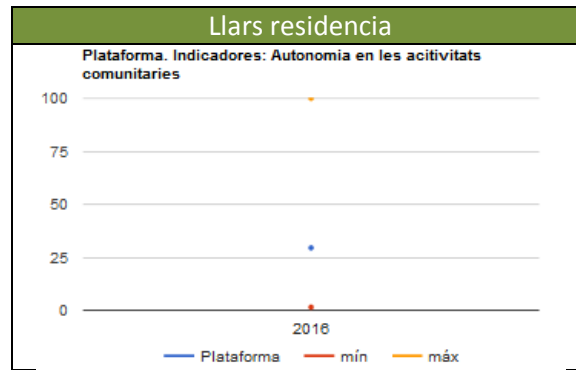
(Nombre de persones residents o d centre de Dia que no surten a la comunitat / nombre d'usuaris de residència o del centre de dia) x 100



Comentaris: En residències el percentatge de persones que no realitzen activitats en la comunitat s'apropa al 25 % i en centre de Dia el supera. El % disminueix al voltant del 3 % en residències per a persones amb suport extens i TC

INDICADOR 94. AUTONOMIA EN LES ACTIVITATS COMUNITARIES

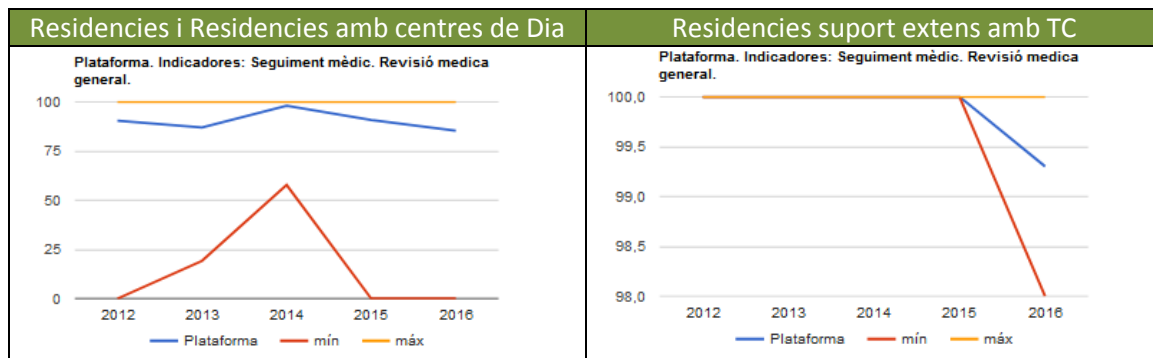
[(persones amb icap igual o major a 5 que participen de manera habitual en activitats comunitàries sense el suport directe de la llar) /total de persones del servei de llar amb icap igual o superior a 5]



Comentaris: no es disposen de tendències.

INDICADOR 38. SEGUIMENT MEDIC. REVISIÓ MEDICA GENERAL

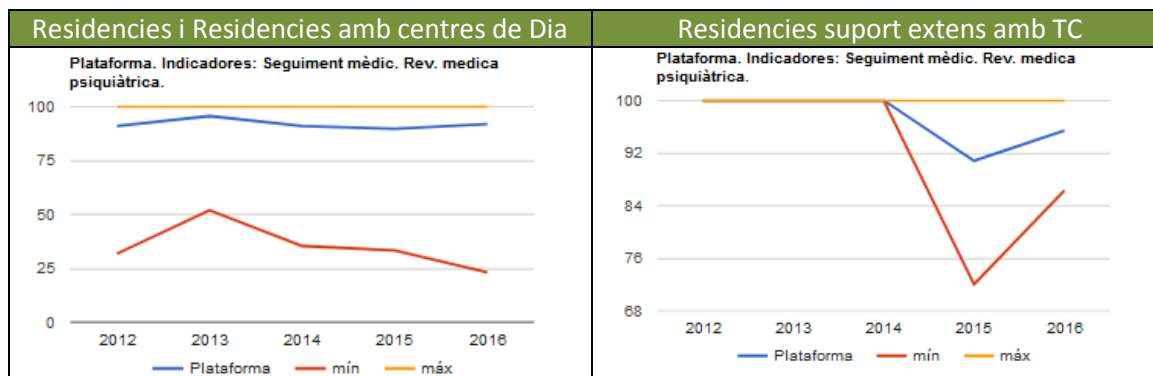
[Nombre de persones amb disminució amb revisió medica general realitzada (usuaris residència) / Nombre usuaris (usuaris residència)] x 100

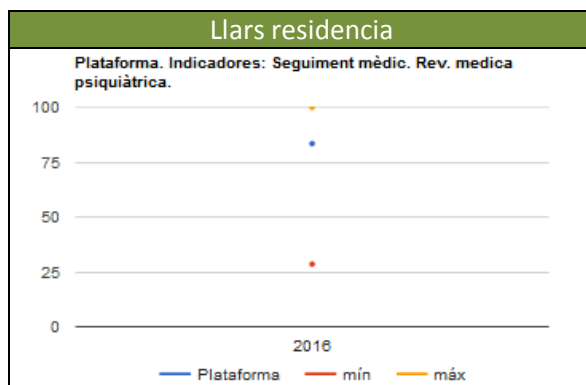


Comentaris: Dispersió important entre serveis. La major part dels serveis obtenen un valor a prop del 100%.

INDICADOR 39. SEGUIMENT MEDIC. REVISIÓ MEDICA PSIQUIATRICA

[Nombre de persones amb disminució amb revisió psiquiàtrica realitzada (usuaris residència/llars) / Nombre usuaris amb patologia psiquiàtrica i/o alteracions del comportament (usuaris residència/llars)] x 100

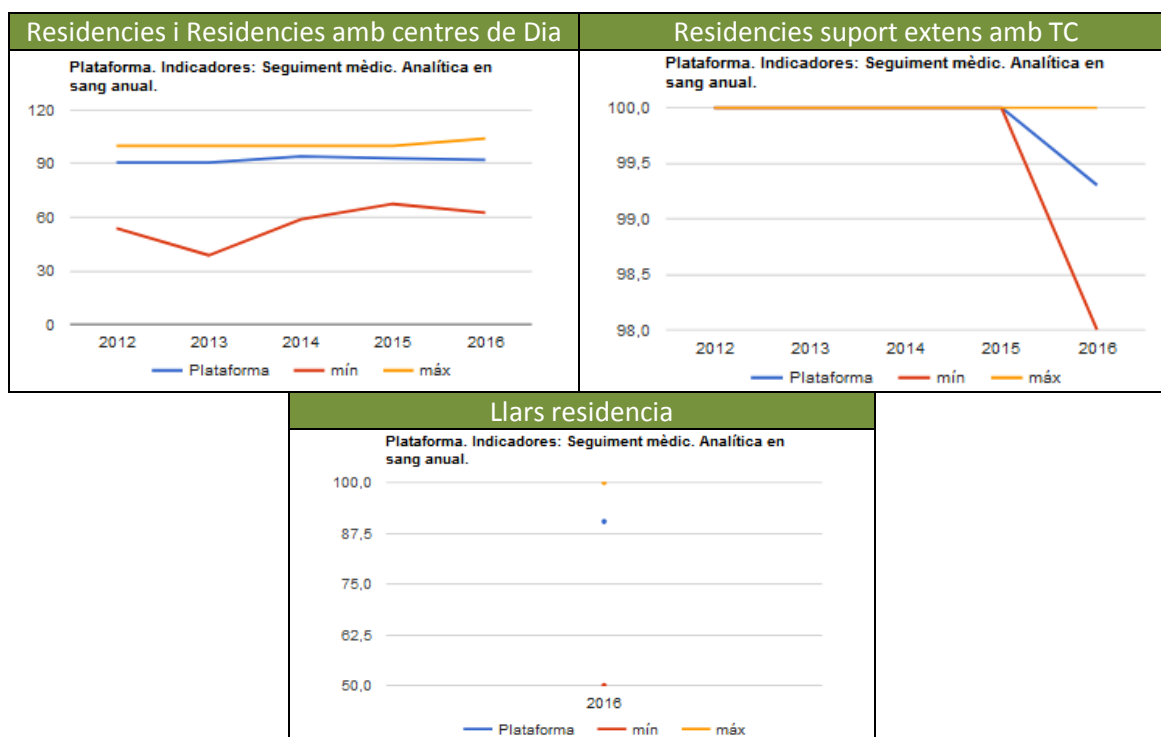




Comentaris: El 90% de les persones usuàries de serveis residencials i serveis amb patologia psiquiàtrica efectúen de manera habitual una revisió psiquiàtrica anual. Aquesta dada es lleugerament inferior en serveis de Llars residència (en servei de llars-residència no hi ha tendències)

INDICADOR 40. SEGUIMENT MEDIC. ANALITICA EN SANG ANUAL

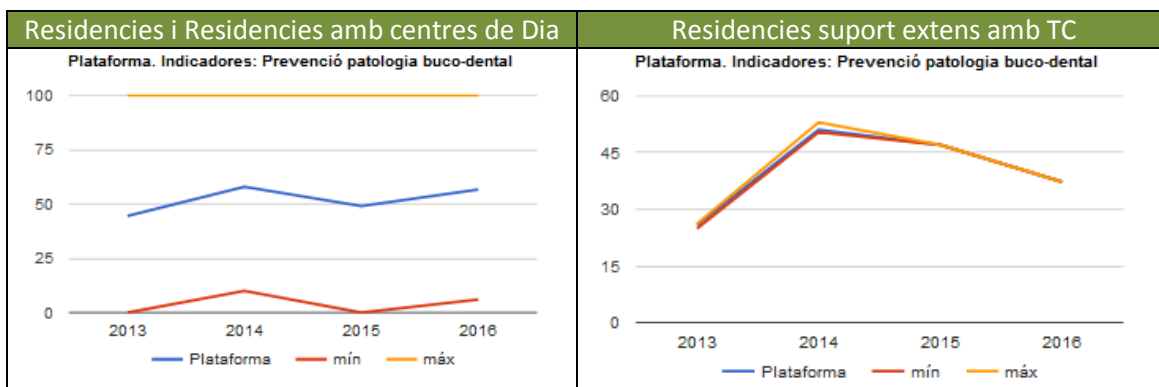
[Nombre de persones amb disminució amb analítica en sang realitzada (usuaris residència/llars)/ Nombre usuaris (usuaris residència/llars)] x 100



Comentaris: Amb tendència estable en temps mes del 90% de les persones ateses realitzen una analítica en sang anual.

INDICIADOR 52. PREVENCIÓ PATOLOGIA BUICO DENTAL

(Nombre de residents que han visitat un servei especialitzat de salut buco-dental en el darrer any/ Nombre total de residents) x 100.



Comentaris: Aproximadament un 50 % del es persones ateses en serveis residencials realitzen visites o controls odontològics anuals.

INDICADOR 95. % DE PERSONES AMB PRESCRIPCIÓ DE PSICOFARMACS

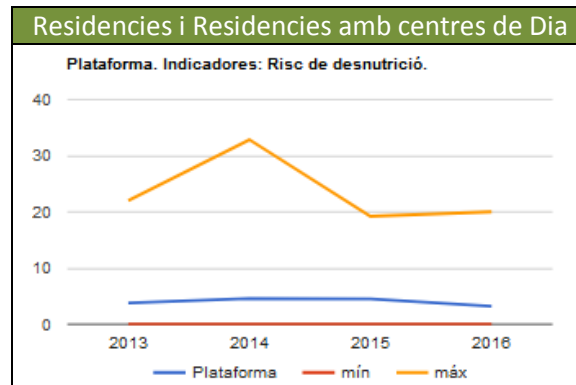
[Persones amb prescripció de psicofarmacs / total persones usuàries del servei] x 100



Comentaris: Indicadors sense tendències. Prop del 75% de les persones ateses en serveis residencial o de llar residència realitzen tractament amb psicofàrmacs. S'arriben a nivells del 100% en els centres especialitzats en trastorns del comportament.

INDICADOR 53. RISC DE DESNUTRICIÓ

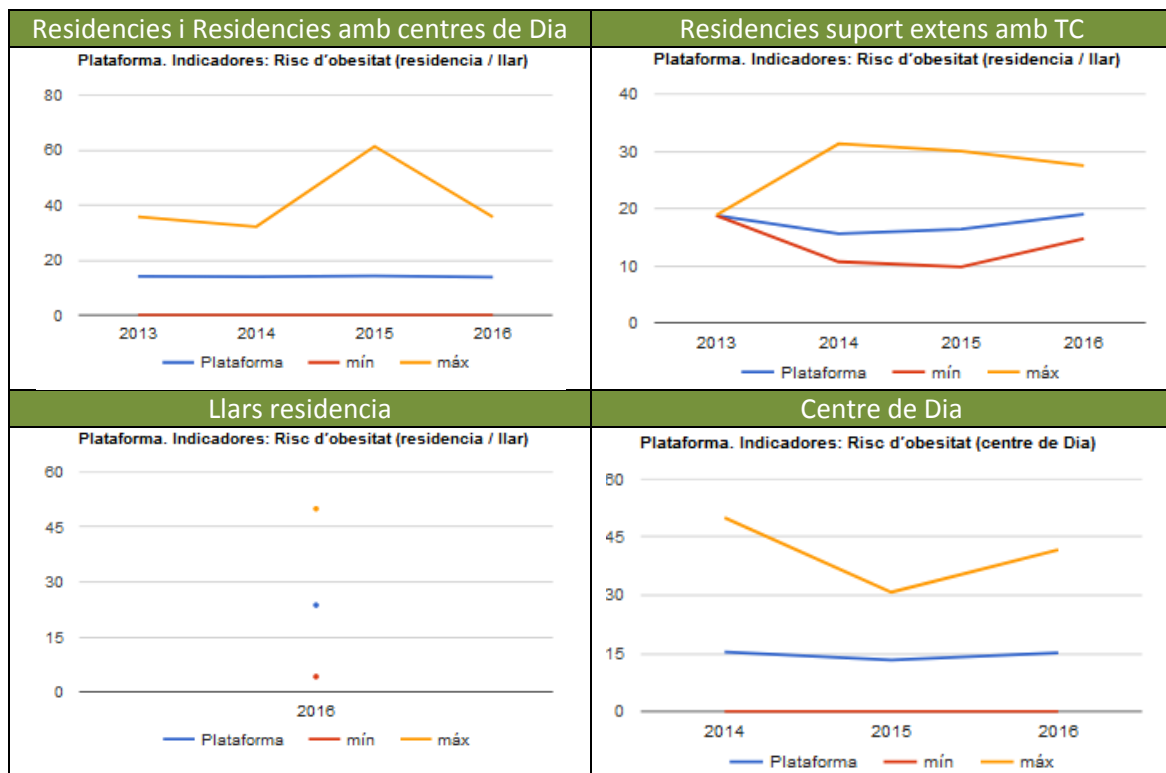
Nombre de residents que pateixen risc de desnutrició/ Nombre de residents totals amb analítica feta el darrer any) x 100



Comentaris: aproximadament un 4,5% de les persones ateses en serveis residencials presenten risc de desnutrició. La tendència es estable.

INDICADOR 54 i 79. RISC D'OBESITAT

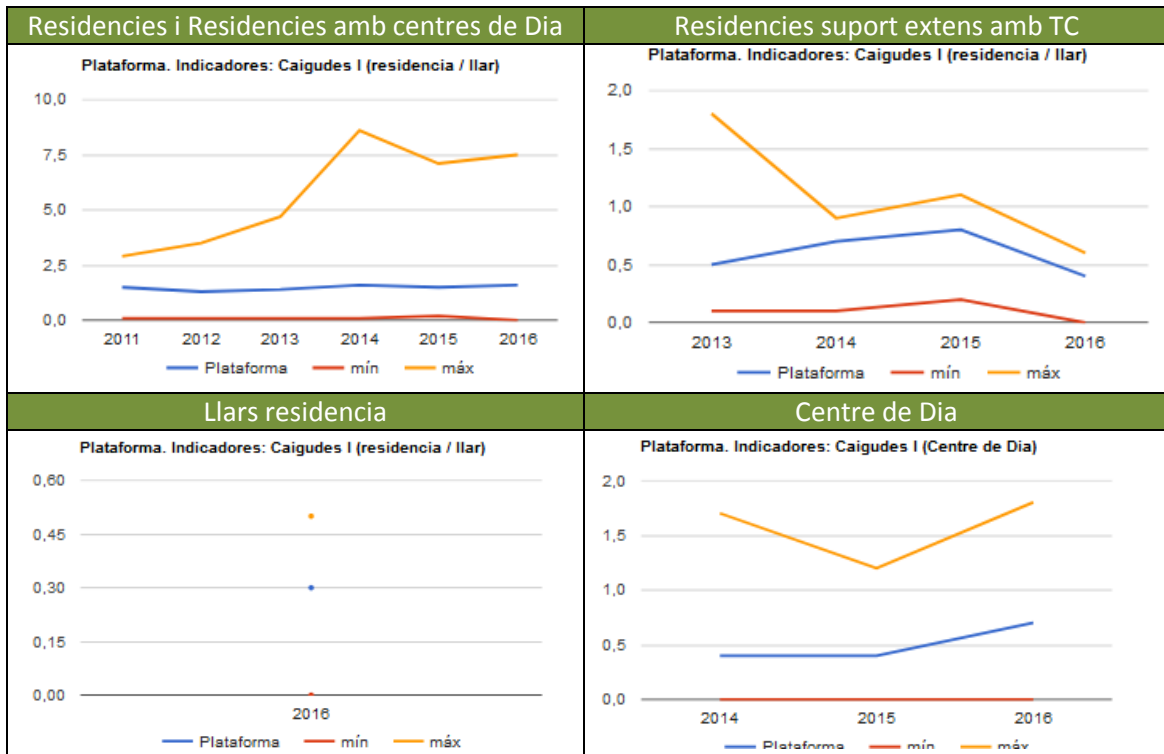
(Nombre de persones del servei de residència o llars o centre de dia que presenten un IMC igual o major a 30 Kg/m² / Nombre total d'usuaris del servei de residència o Llar o centre de dia) x 100.



Comentaris: La prevalença de persones amb obesitat en residències i centres de Dia es inferior al 20%. En llars residència supera el 23% (no es disposen de tendències)

INDICADOR 23 i 64. CAIGUDES I

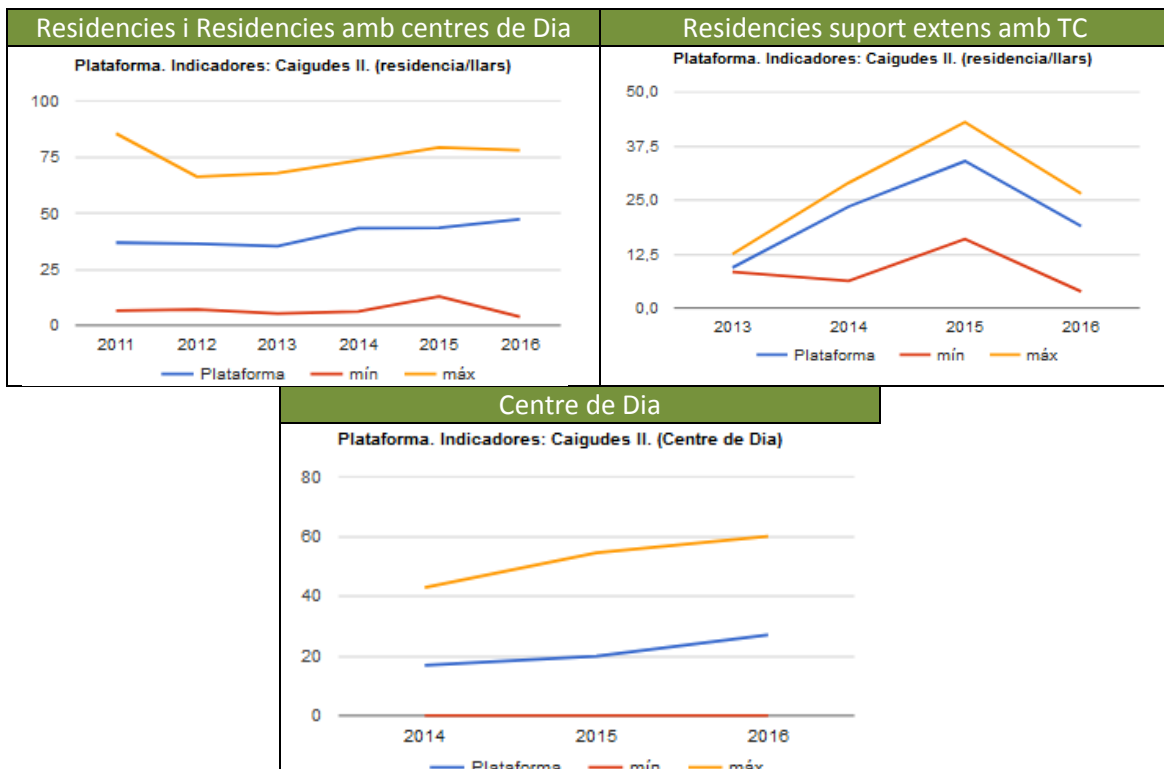
Nombre de caigudes que s'han produït durant l'any (usuaris residència o llar o Centre de Dia) / nombre de total d'usuaris (usuaris residència o llar o Centre de Dia).



Comentaris: Tendència estable. Cal considerar que en llars residència i Centres de dia el temps de permanència de la persona es menor, disminuint la probabilitat de caigudes.

INDICADOR 24 i 65. CAIGUDES II

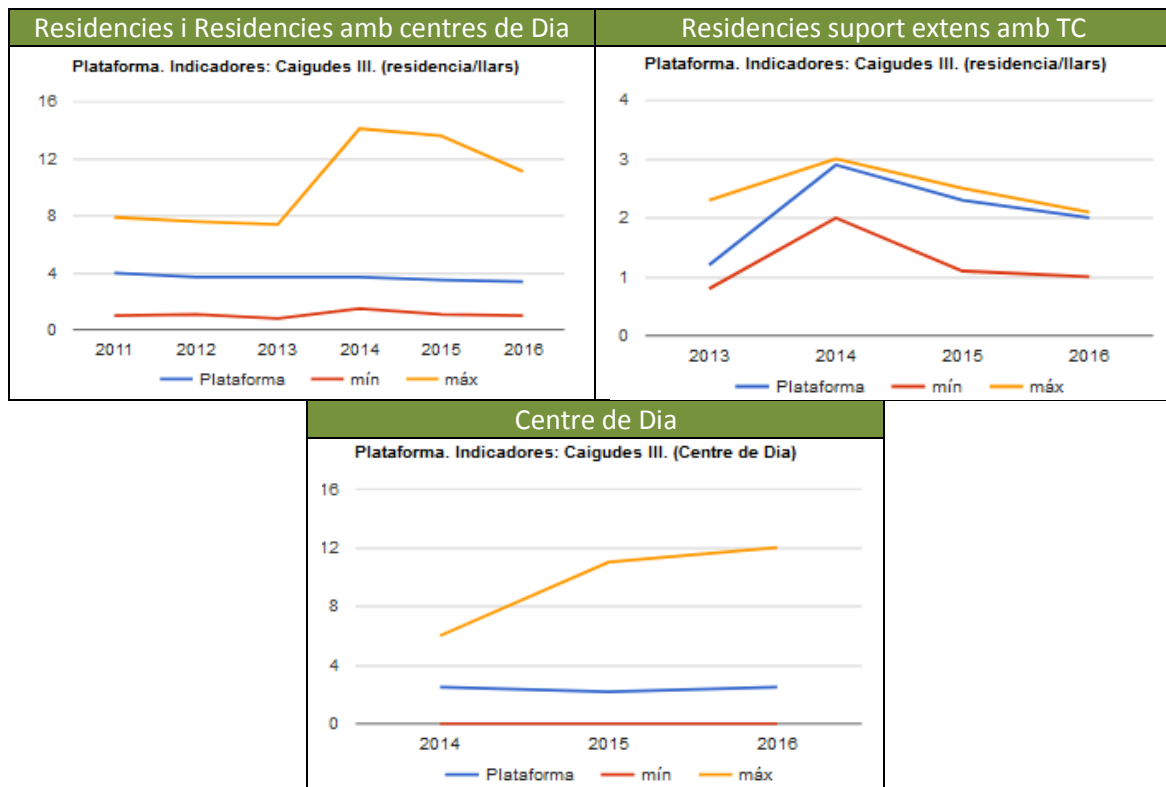
(Nombre de persones que han caigut almenys 1 cop durant l'any (usuaris de residència/llars)/ nombre de total d'usuaris de residència/llars) x 100



Comentaris: veure indicador 25 i 66

INDICADOR 25 i 66. CAIGUDES III

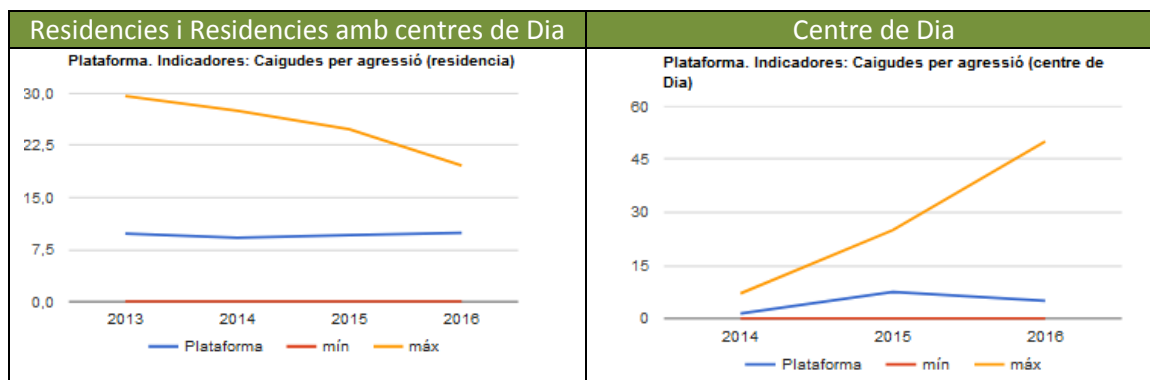
Nombre de caigudes que s'han produït durant l'any (usuaris residència/llars) / nombre de total d'usuaris que almenys han caigut una vegada durant l'any (usuaris residència/llars).



Comentaris: Les persones usuàries de serveis residencials son les que pateixen mes caigudes, en concret prop del 50 % de persones que acumulen el tota de caigudes.

INDICADOR 43 i 68. CAIGUDES PER AGRESIÓ

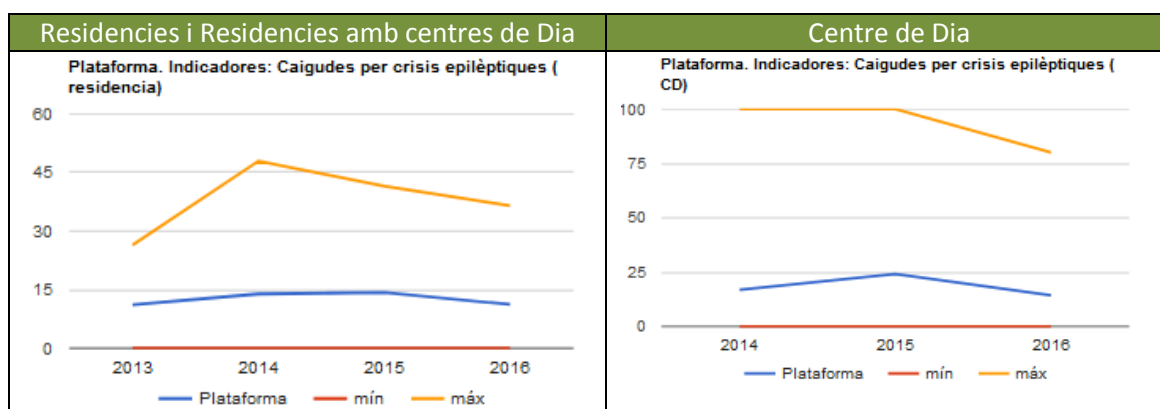
(Nombre de caigudes de les persones usuàries degudes a agressions / nombre total de caigudes de les persones usuàries) x 100



Comentari: Tendència estable. Entre el 9 i 10% de les caigudes que pateixen les persones usuàries son degudes a agressions

INDICADOR 45 i 70 CAIGUDES PER CRISIS EPILEPTIQUES

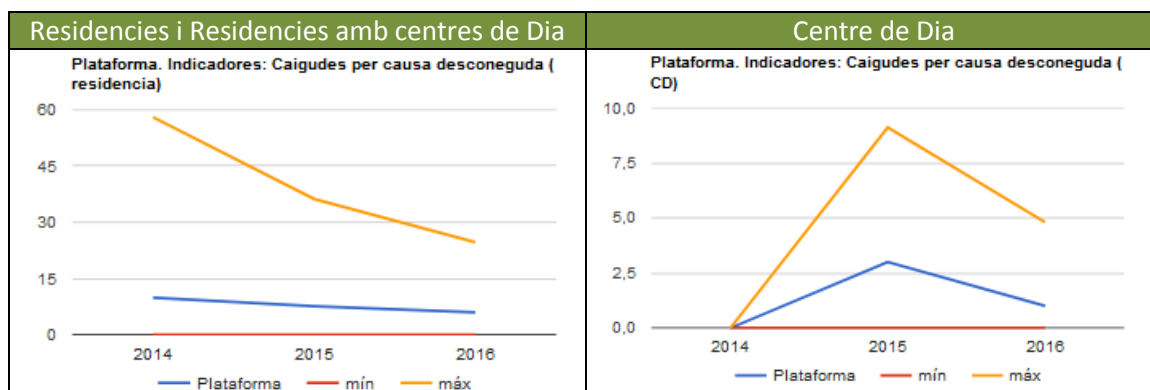
(Nombre de caigudes de persones usuàries degudes a crisis epilèptiques / nombre total de caigudes de persones usuàries) x 100



Comentari: Tendència estable. Prop del 15 % de les caigudes que pateixen les persones usuàries son degudes a crisis epilèptiques.

INDICADOR 67 i 73. CAIGUDES PER CAUSA DESCONEGUDA

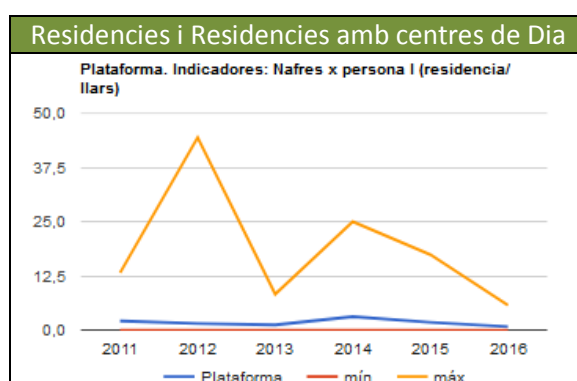
(Nombre de caigudes de residents o usuaris de dintre de dia de les quals no en saben la causa / nombre total de caigudes de residents o usuaris de centre de dia) x 100



Comentaris: Aproximadament en el 7 % de les caigudes de les persones usuaris no d'en sap la causa. Aquest valor disminueix significativament en els serveis de Centre de dia. Les causes de caigudes no abordades en els indicadors que es presenten son degudes a: un 40 % aproximadament deguts a altres factors intrínsecs (inestabilitat motriu, vertigen, mereix, alteracions dels peus, etc.) i aproximadament un 25% a altres factors externs (terra moll, catifes, desnivells, terra irregular, sabates descordades, llits sense baranes, etc.)

INDICADOR 20. NAFRES PER PERSONA I

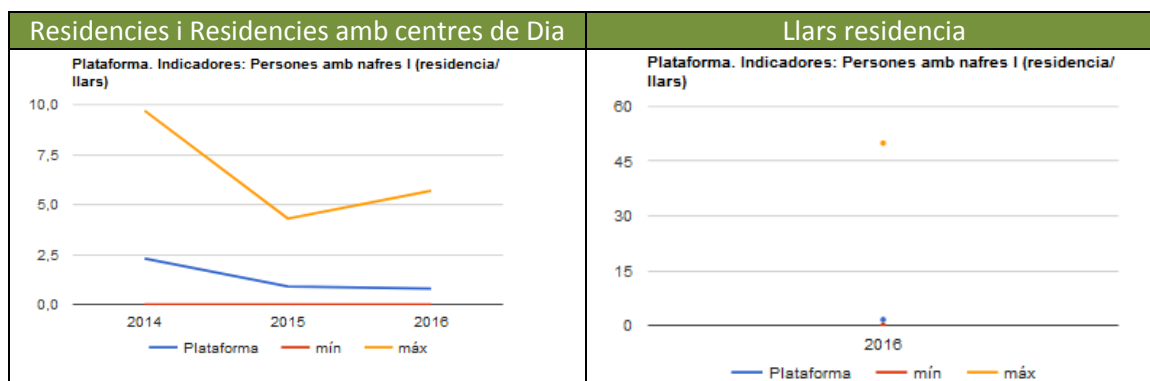
[Nombre de nafres per pressió actives en algun moment de l'any en curs de persones referenciades en el denominador/ nombre de persones amb risc de patir nafres nivell mínim (solament usuaris residència)] x 100

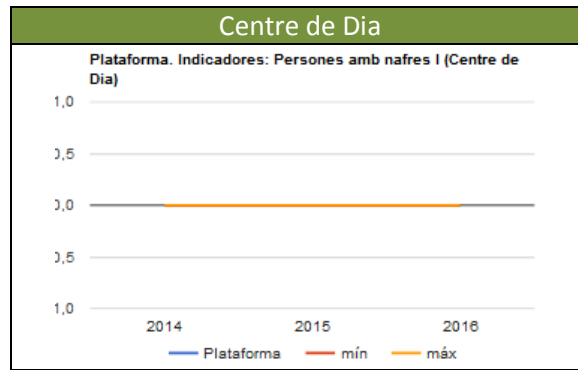


Comentaris: Tendència regular. Valor amb una taxa d'incidència aproximada d'una nafra per cada 100 persones amb un risc mínim de patir-ne.

INDICADOR 57 I 60. PERSONES NAFRES I

Aplica a Residències i Llars: [Nombre de persones referenciades en el denominador que en algun moment de l'any en curs han patit alguna nafra / nombre de persones amb risc de patir nafres nivell mínim (usuaris residència o Llars o centre de Dia)] x 100

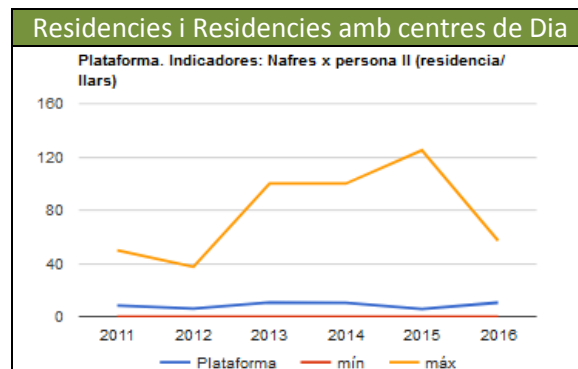




Comentaris: El % de persones amb risc mínim que pateixen almenys d'una nafra anual es situa en els diferents tipologies de serveis entre el 0 i l'1%.

INDICADOR 21. NAFRES PER PERSONES II

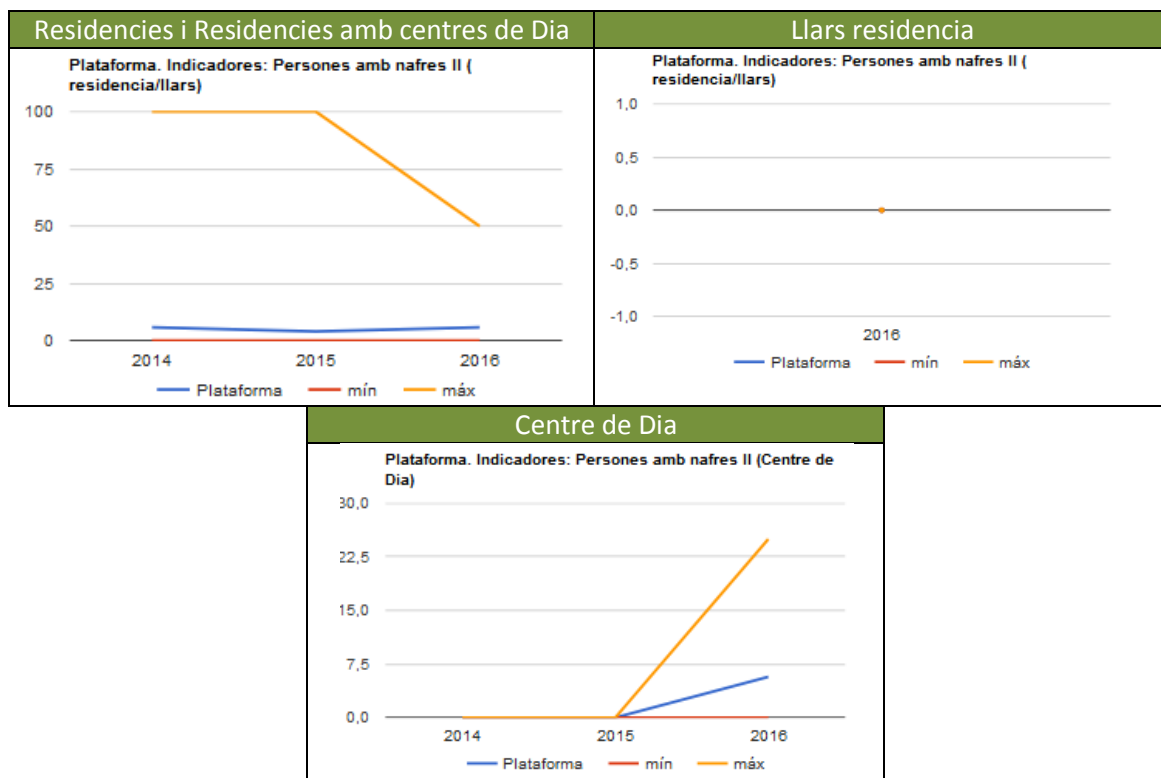
[Nombre de nafres per pressió actives en algun moment de l'any en curs de persones referenciades en el denominador/ nombre de persones amb risc de patir nafres nivell evident (solament usuaris residència)] x 100



Comentaris: Tendència regular. Valor amb una taxa d'incidència aproximada de 10 nafres per cada 100 persones amb un risc evident de patir-ne.

INDICADOR 58 I 61. PERSONES NAFRES II

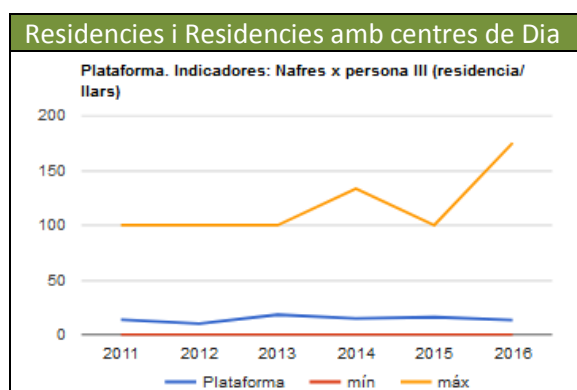
Aplica a residències i Llars residències: [Nombre de persones referenciades en el denominador que en algun moment de l'any en curs han patit alguna nafra / nombre de persones amb risc de patir nafres nivell evident (usuaris residència o Llars o centre de dia)] x 100



Comentaris: El % de persones amb risc evident que pateixen almenys d'una nafra anual es situa lleugerament per sobre del 5 % en les persones ateses en serveis residencial. En el serveis residencials el percentatge es el 0%.

INDICADOR 22. NAFRES PER PERSONES III

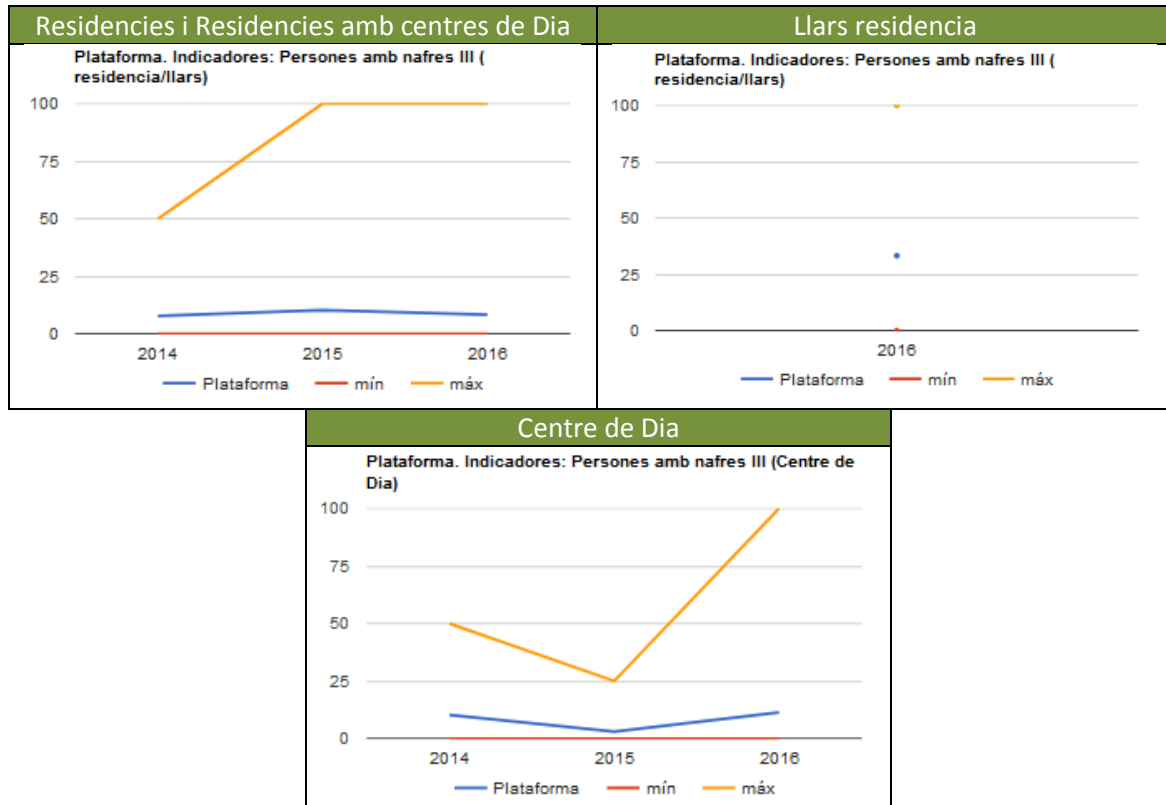
[Nombre de nafres per pressió actives en algun moment de l'any en curs de persones referenciades en el denominador/ nombre de persones amb risc de patir nafres nivell alt (solament usuaris residencia)] x 100



Comentaris: Tendència regular. Valor amb una taxa d'incidència aproximada de 15 nafres per cada 100 persones amb un risc alt de patir-ne.

INDICADOR 59 I 62. PERSONES NAFRES III

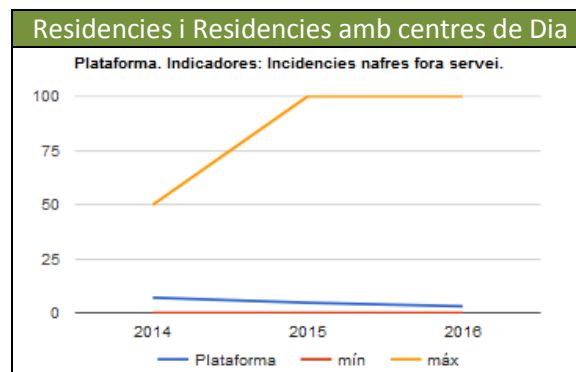
[Nombre de persones referenciades en el denominador que en algun moment de l'any en curs han patit alguna nafra / nombre de persones amb risc de patir nafres nivell risc alt (solament usuaris residència o Llars o Centre de Dia)] x 100



Comentaris: El % de persones amb risc alt que pateixen almenys d'una nafra es situa lleugerament per sobre del 9 % en les persones ateses en serveis residencials. En el serveis de llar-residencials el percentatge es molt més elevat (malauradament solament es disposa d'una dada)

INDICADOR 63. INCIDÈNCIES NAFRES FORA SERVEI

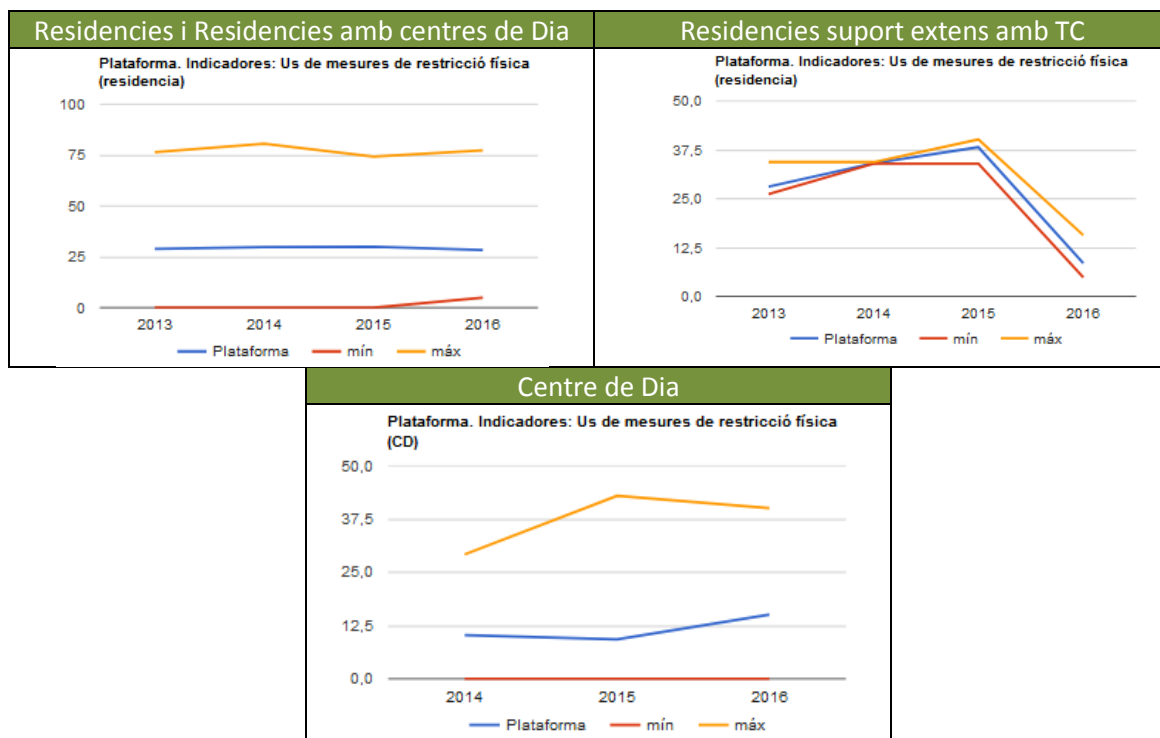
[Nombre de nafres amb origen ALIE AL SERVEI aparegudes en algun moment de l'any en curs / nombre total de nafres aparegudes en algun moment de l'any en curs en persones usuàries del servei de residència.] x 100



Comentaris: Lleugera tendència decreixen que situa la aproximadament en un 4% el nombre de nafres que apareixen quan la persona resident no està atesa en el serveis residencial (família, hospitalitzacions, etc.)

INDICADOR 49 i 78. US DE MESSURESD E RESTRICCIÓ FÍSICA

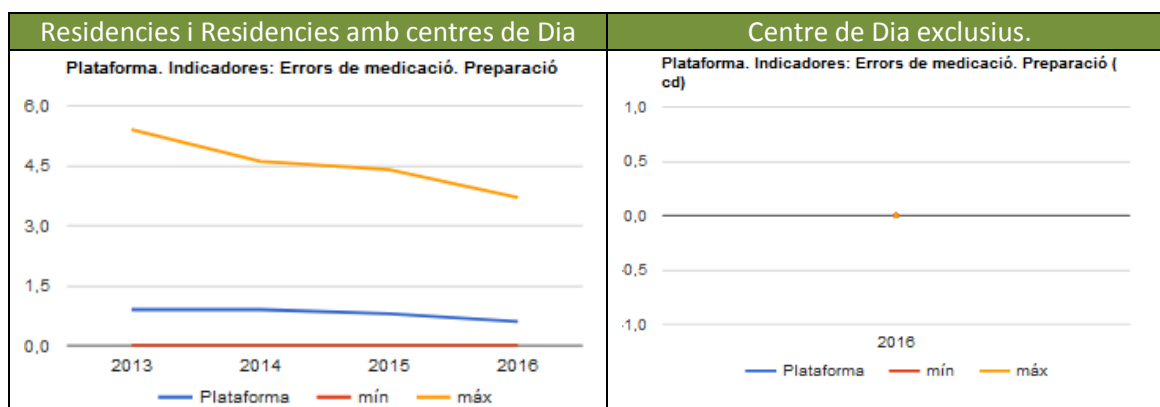
Nombre de residents o persones de usuàries de Centre de dia diferents que durant el darrer any han estat sotmesos a restriccions físiques per prevenció, tractament o de manera reactiva a conductes heteroagressives, autoagressives, de destrucció de la propietat i conductes disruptives / nombre total de residents o persones usuàries de Centre de dia) x 100



Comentaris: Prop d'un 29% de les persones ateses en serveis residenciacs han estat sotmeses a mesures de restricció física degut a alteracions del comportament durant l'any. La tendència d'aquesta dada es sostinguda en el temps. En residenciacs per a persones amb suport extens i TC la tendència de la dada decreix significativament en l'any 2016 arriban a valor inferior al 12% i similars als de Centre de Dia.

INDICADOR 50 i 90. ERRADES DE MEDICACIÓ. PREPARACIÓ

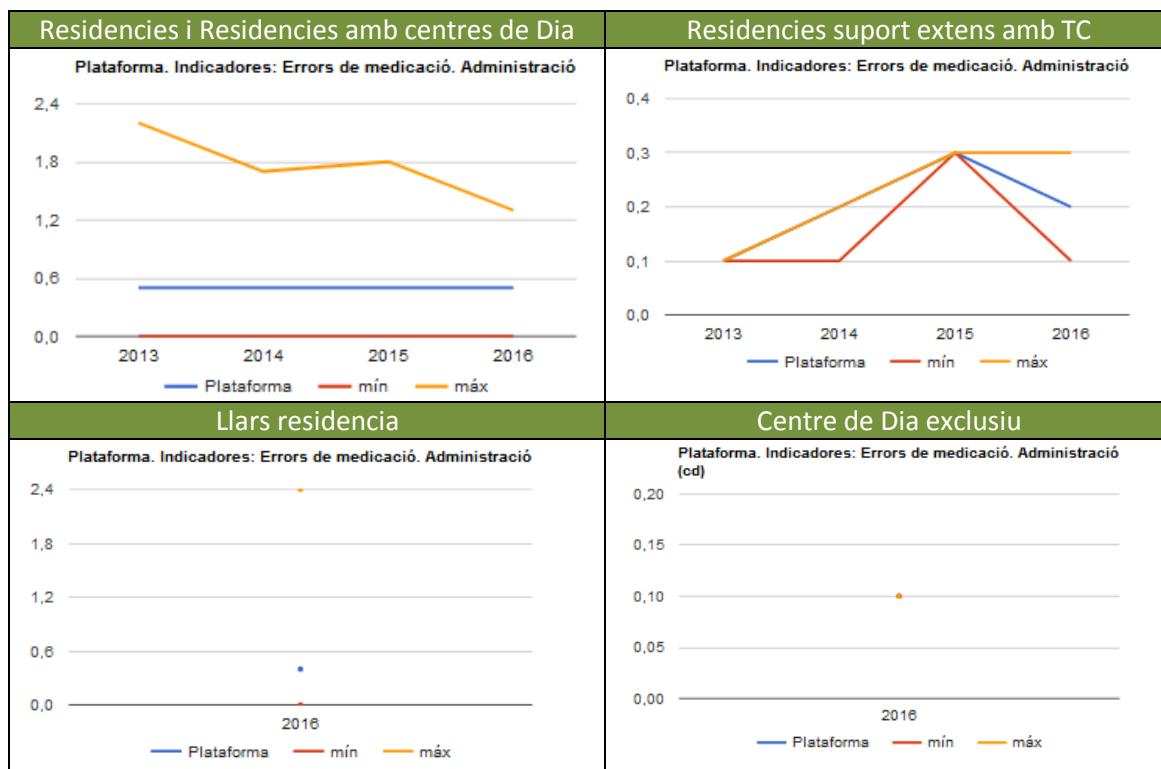
(Nombre d'errors de preparació detectats durant l'any en usuaris de residencia o centre de dia exclusiu/nombre d'usuaris que prenen medicació a 31 de desembre de la residencia o Llar o centre de dia exclusiu)



Comentaris: El nombre d'errades detectades en la preparació de medicació es inferior a 1 per usuari i any.

INDICADOR 51 i 91. ERRADES DE MEDICACIÓ. ADMINISTRACIÓ

(Nombre d'errors d'administració detectats durant l'any en usuaris de residència o llars/nombre d'usuaris que prenen medicació a 31 de desembre de la residència o llars o centre de dia exclusiu)

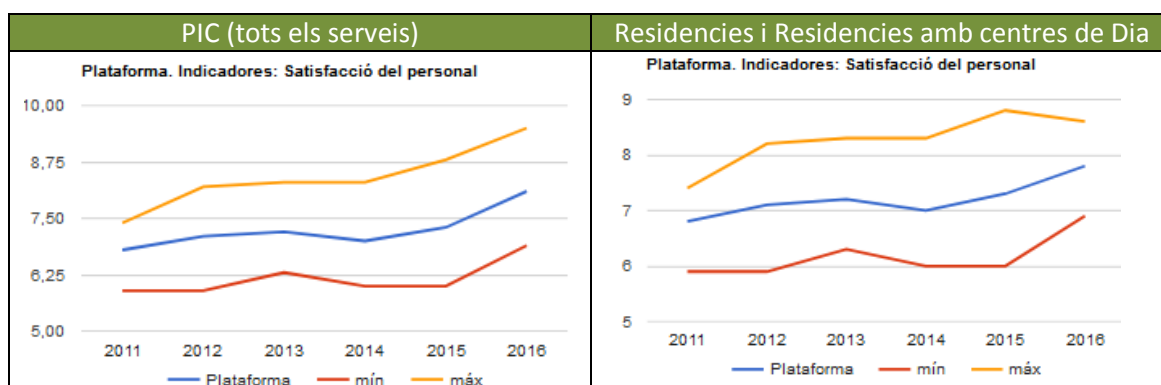


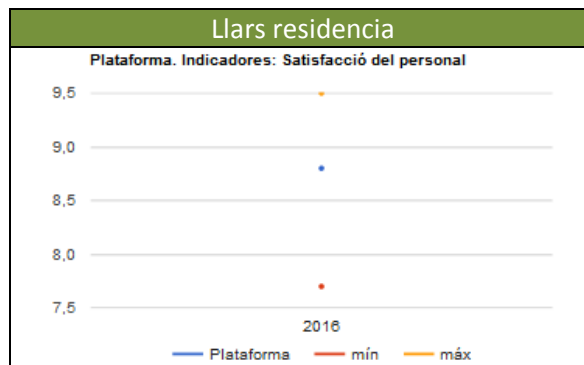
Comentaris: Les errades en l'administració de la medicació oscil·len en funció de la tipologia de serveis entre 1 errada a 6 errades a l'any per cada 10 persones usuaris a l'any.

RRHH

INDICADOR 7. SATISFACIÓ PERSONAL

(Suma de totes les puntuacions individuals / nombre de persones que han contestat) x factor de conversió.

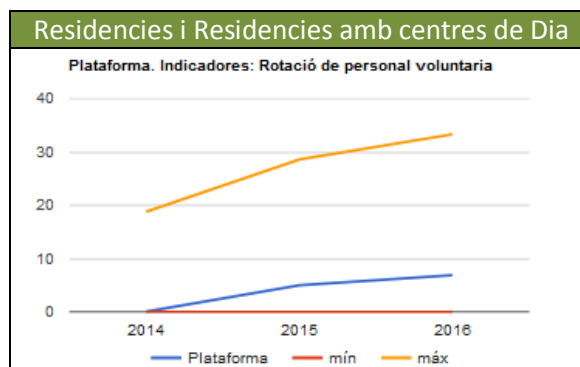




Comentaris: Indicador amb tendència ascendent amb bon nivells de satisfacció especial en Llars residències .

INDICADOR 55. ROTACIÓ VOLUNTARIA

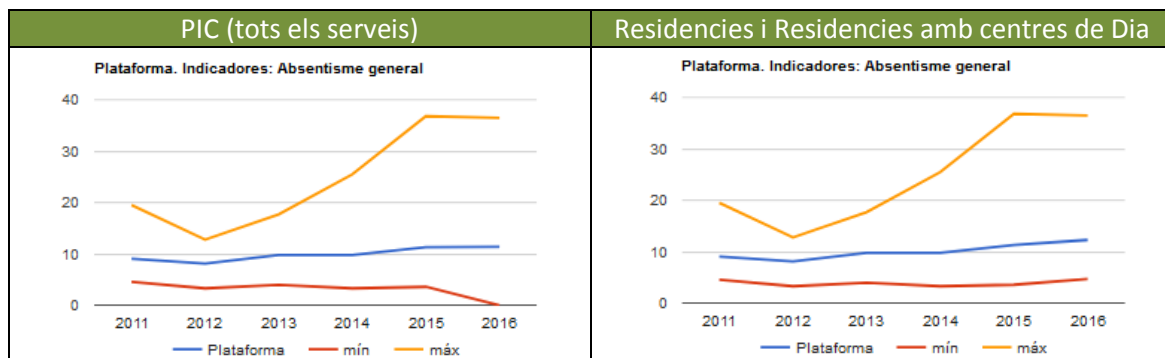
[nombre de persones d'atenció directe de plantilla que han estat baixa definitiva voluntaria dins el servei o inici d'excedència durant l'any (residència i centre de dia)/ nombre total de persones d'atenció directe de plantilla al finalitzar l'any (residència i centre de dia)] x 100

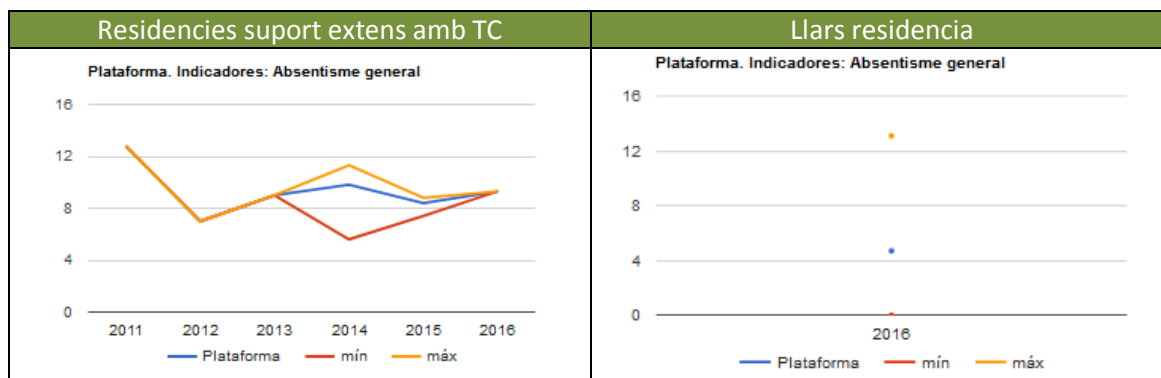


Comentaris: Indicadors amb tendència ascendent i important dispersió entre serveis. Pot estar influït per una tendència a la millora econòmica, per una major creació de llocs de treball, per condicions laborals poc competitives, practiques no idònies en matèria de rrhh, etc..

INDICADOR 1. ABSENTISME GENERAL

[Nombre d'hores no treballades durant l'any / nombre total hores contractades durant l'any] x 100

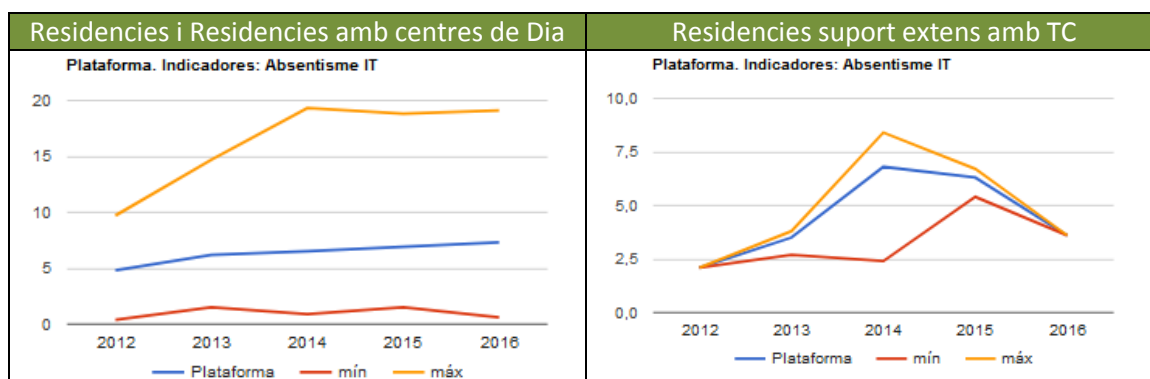




Comentaris: Tendència estable al voltant del 10% d'absentisme amb excepció de les llars residència amb un valor significativament més baixos.

INDICADOR 28. ABSENTISME IT

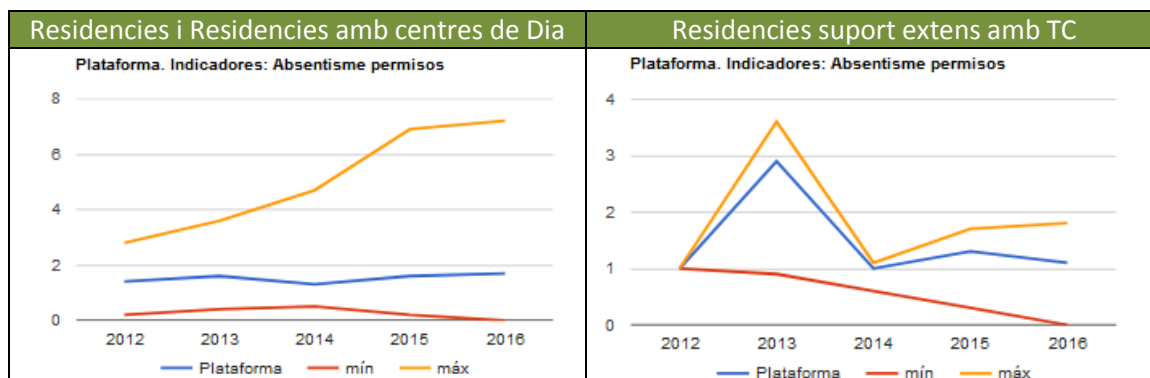
[Nombre d'hores no treballades durant l'any per raó d'IT / nombre total hores contractades durant l'any] x 100



Comentaris: Indicador amb lleugera tendència a l'augment. Forta dispersió entre serveis. En residències per a persones amb suport extens i TC es mostra irregular (cal tenir en compte que la mostra de serveis es menor) .

INDICADOR 29. ABSENTISME PERMISOS

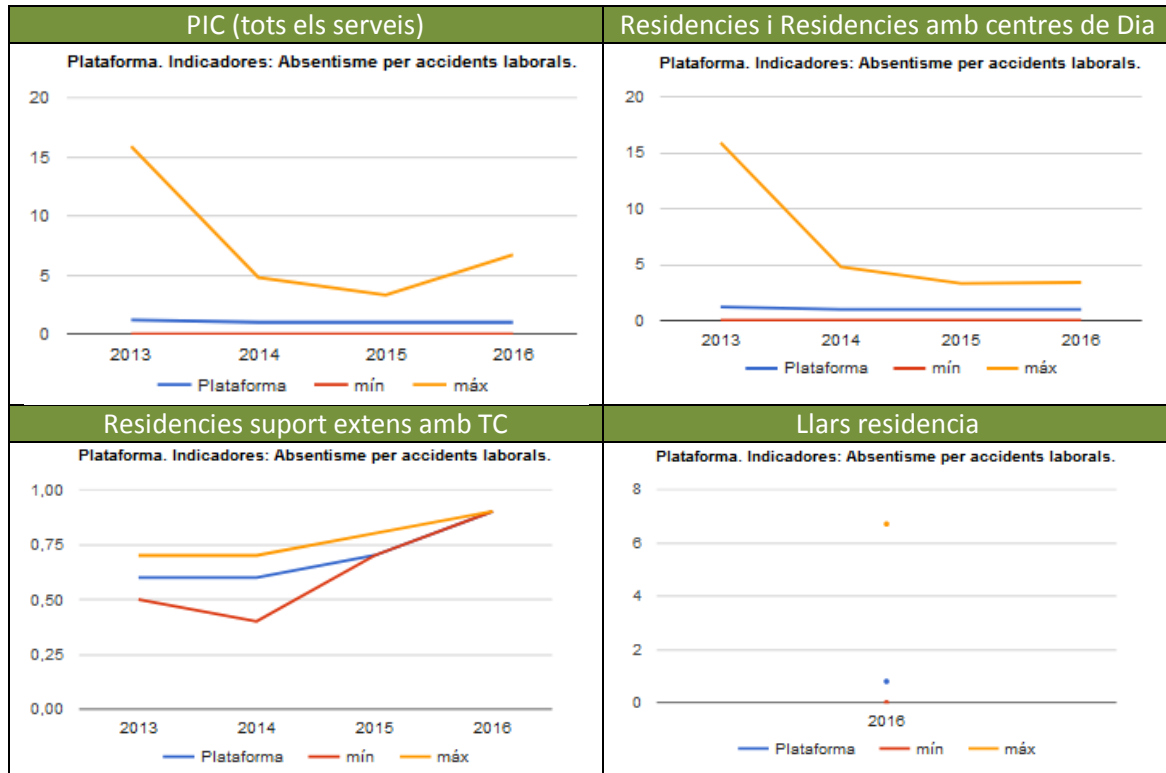
[Nombre d'hores no treballades durant l'any per raó de permisos] / nombre total hores contractades durant l'any) x 100



Comentaris: Estable i lleugerament inferior al 2%.

INDICADOR 48. ABSENTISMES PER ACCIDENTS LABORALS

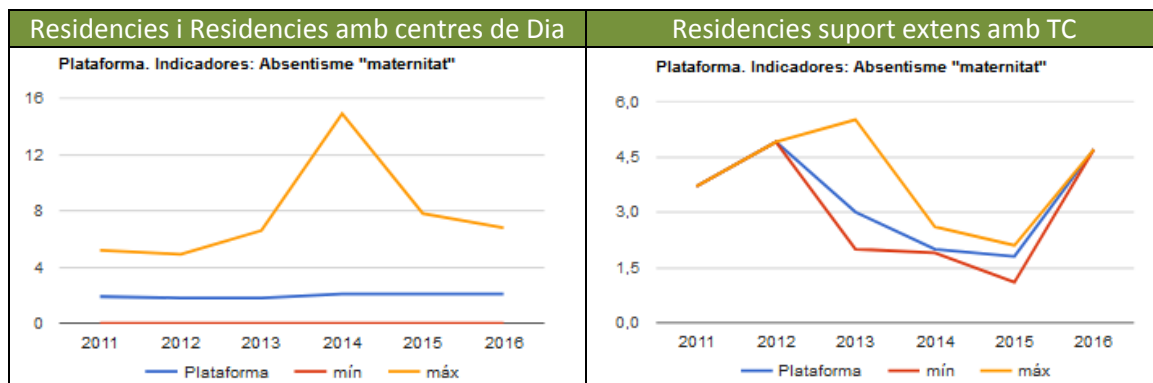
(Nombre d'hores no treballades durant l'any per raó d'IT per accident laboral o malaltia professional / nombre total hores contractades durant l'any) x 100



Comentaris: valors estables.

INDICADOR 2. ABSENTISME MATERNITAT

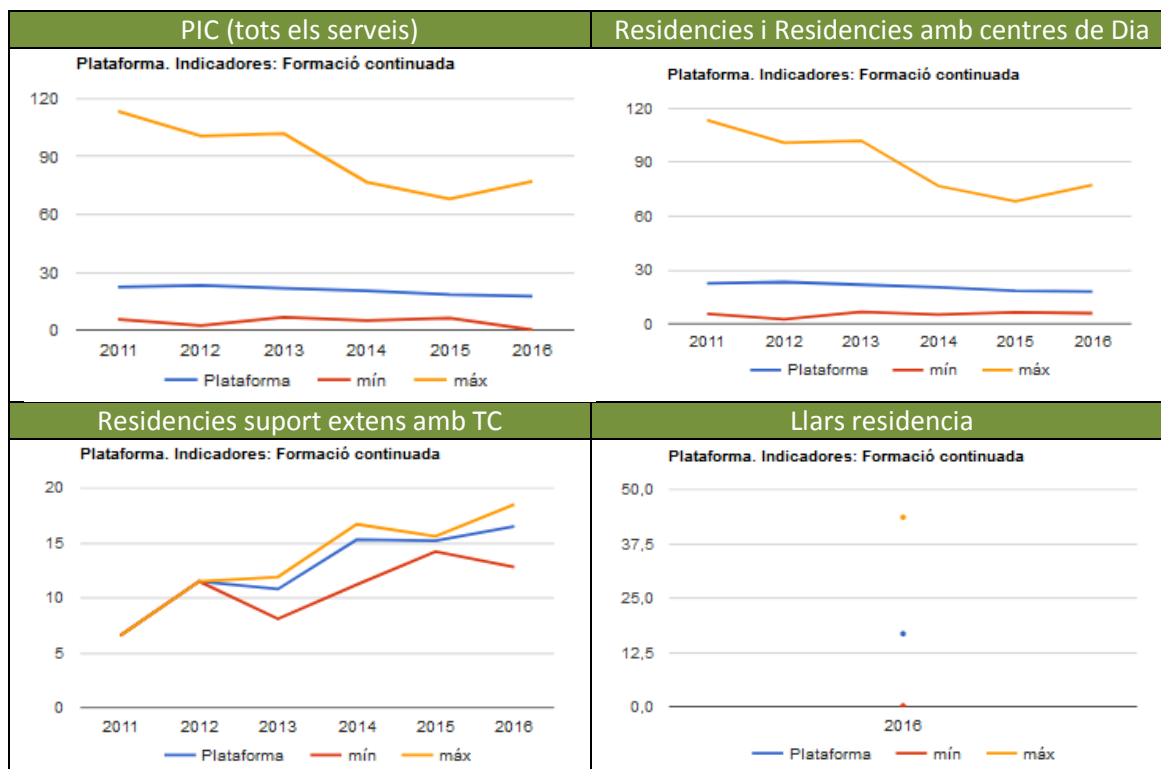
[Nombre d'hores no treballades durant l'any "maternitat" / nombre total hores contractades durant l'any (residencia i centre de dia)] x 100



Comentaris: Valors estables.

INDICADOR 5. FORMACIÓ CONTINUADA

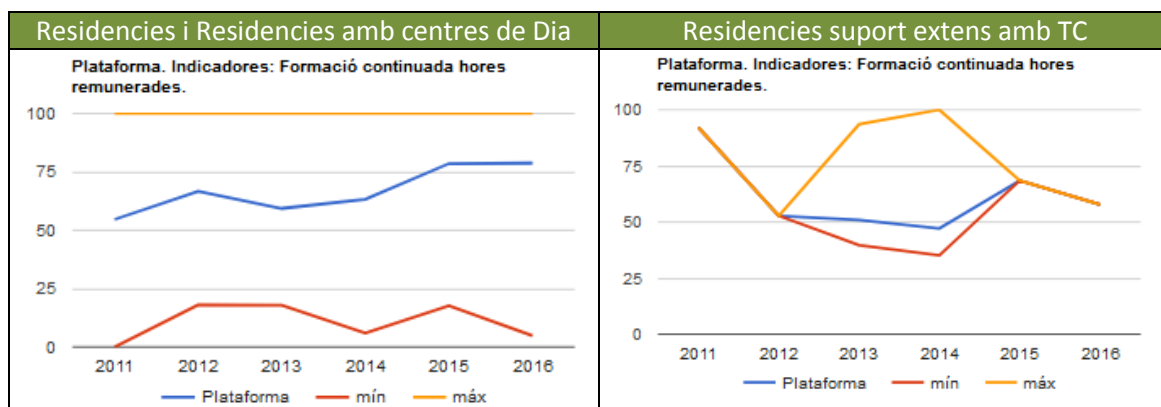
[Nombre d'hores de formació / nombre de treballadors d'atenció directe equivalent a temps complet]



Comentaris: Gran dispersió entre serveis. Valors generals de la PIC amb un lleuger decreixement que els situa per sota de les 20 hores.

INDICADOR 6. FORMACIÓ EN HORES REMUNERADA

[Nombre d'hores de formació realitzada en hores contractades/Nombre d'hores de formació total] x 100

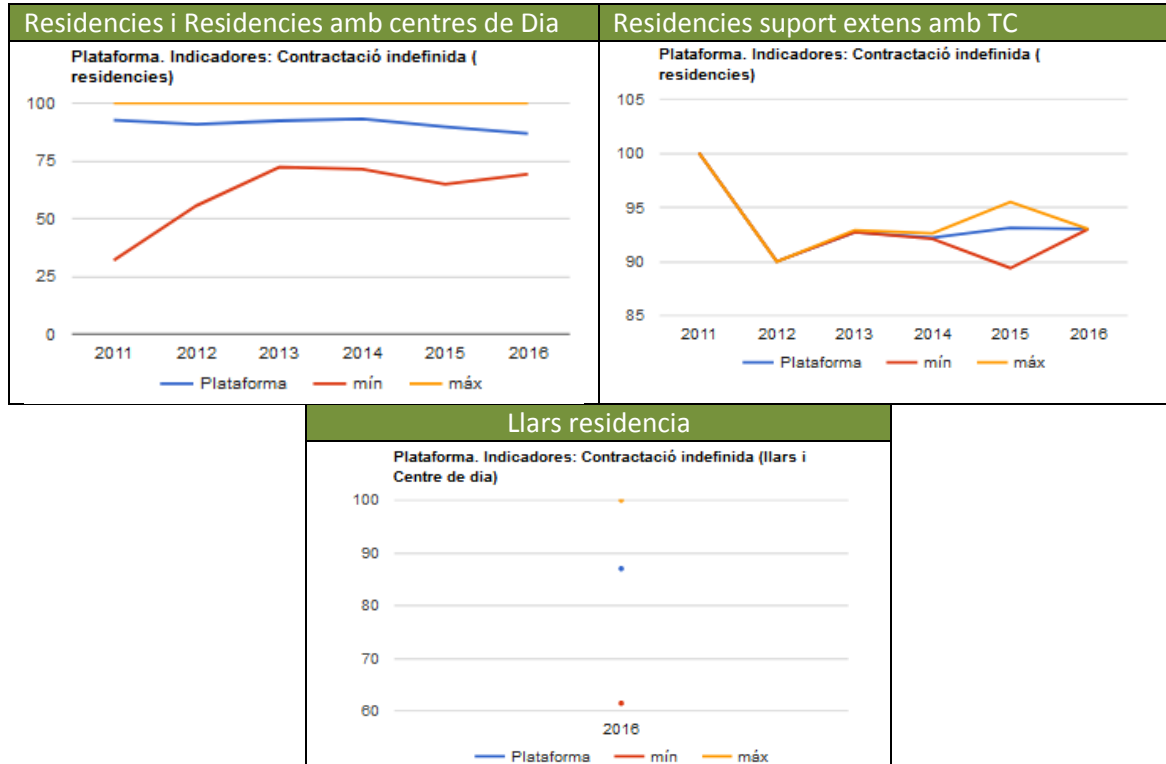


Comentaris: Important dispersió entre serveis. Amb una tendència general al realitzar més hores de formació en hores remunerades.

INDICADOR 8. CONTRACTACIÓ INDEFINIDA

Aplica a residències: (Nombre de treballadors d'atenció directa de plantilla amb contracte indefinit (inclou tant treballadors de residència com de centre de dia) / nombre total de persones d'atenció directe de plantilla.) x 100

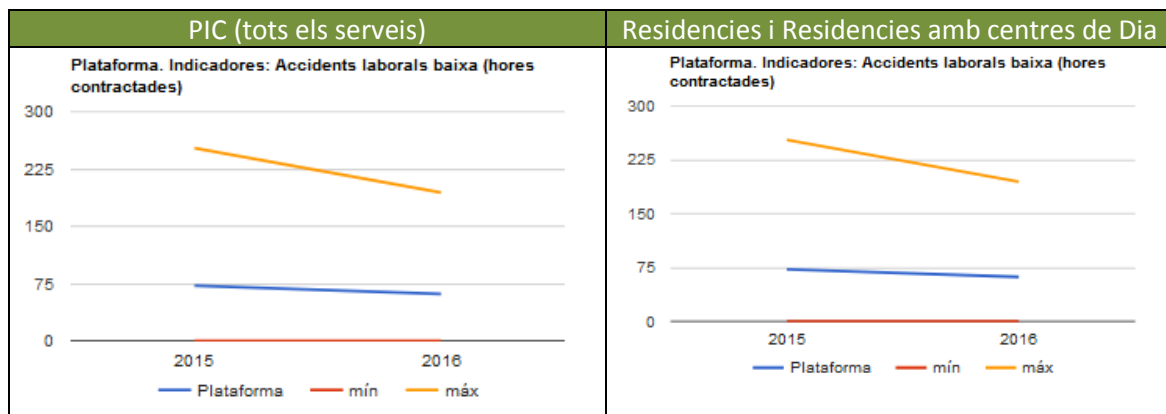
Aplica a Llars residència i centres de dia (Nombre de treballadors d'atenció directa amb contracte indefinit a 31/12/ Promig de treballadors d'atenció directe.) x 100

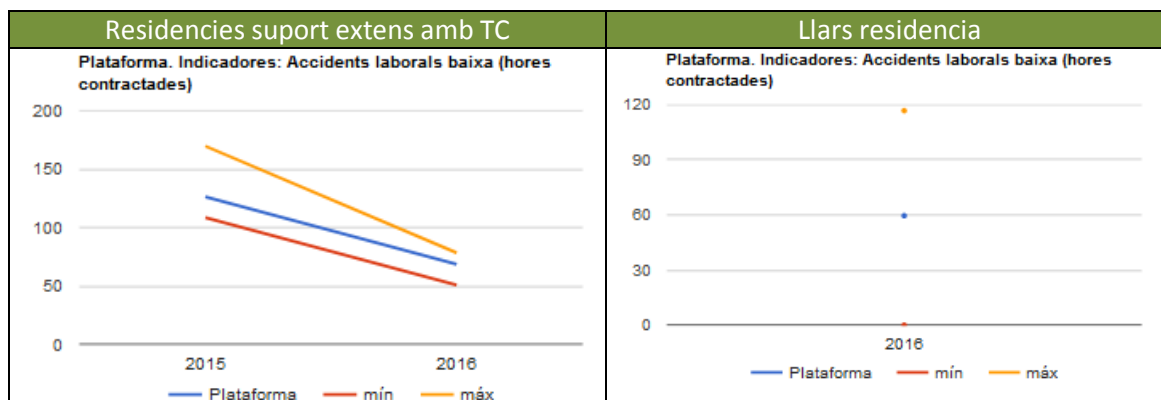


Comentaris: Molt lleugera tendència a la disminució en els darrers anys que pot ser atribuïda a una major rotació de personal. Valor que han girat al voltant del 90 %.

INDICADOR 82. ACCIDENTS LABORALS BAIXA (hores contractades)

[Nombre d'accidents laborals o malalties professionals dels treballadors d'atenció directa que cursen amb baixa / (Nombre d'hores contractades)] x 1.000.000

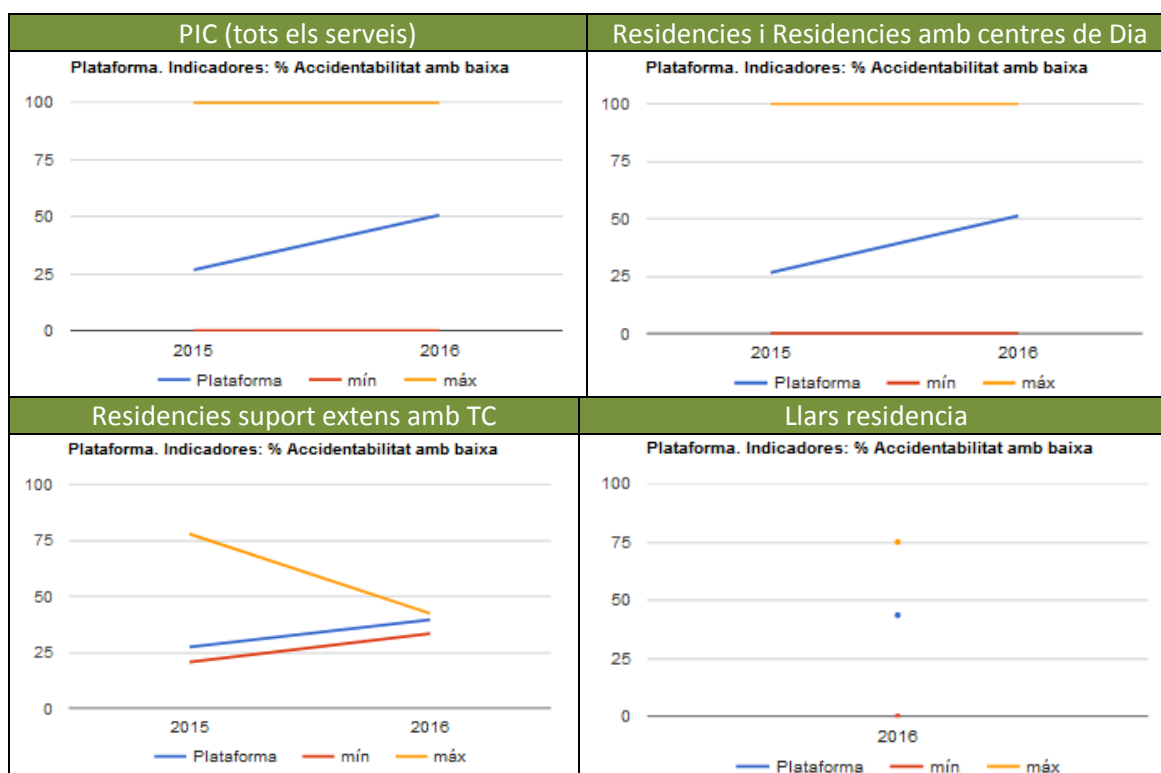




Comentari: Els valors obtinguts indiquen que per cada milió d'hores treballades es produeixen aproximadament 70 accidents laboral. La única dada referent a llars residència sembla indicar un valor inferior al voltant del 60 accidents.

INDICADOR 81. % ACCIDENTABILITAT AMB BAIXA

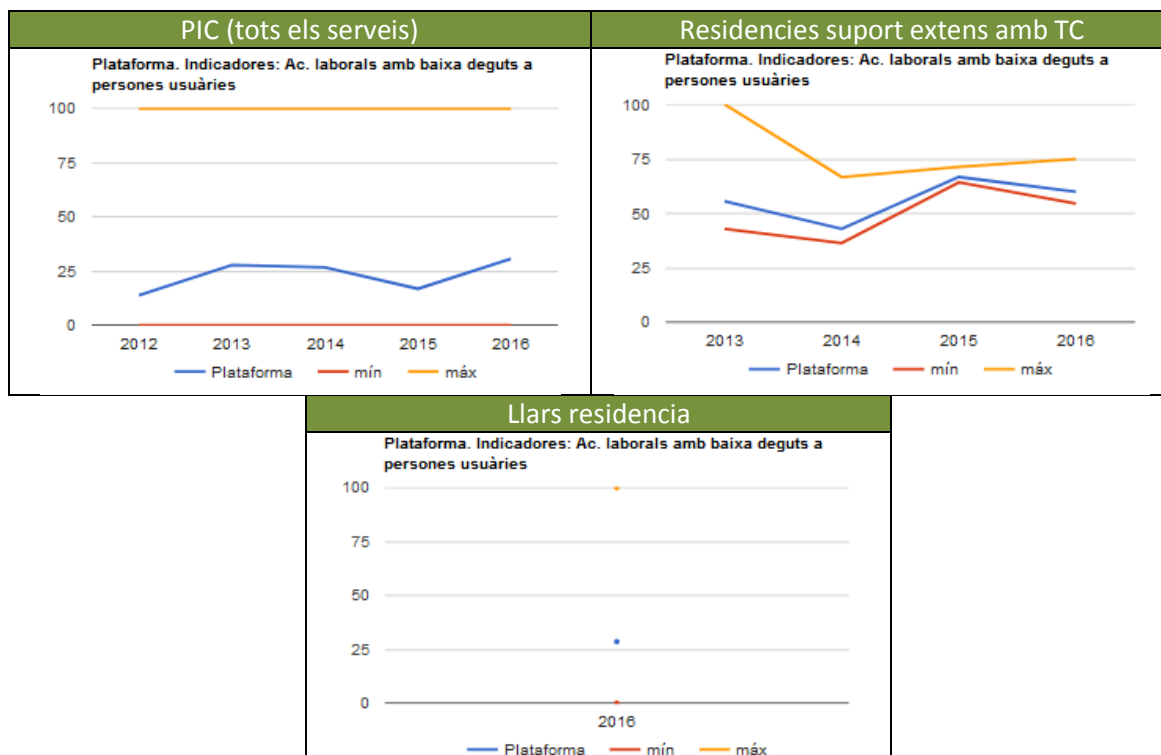
[Nombre d'accidents laborals o malalties professionals dels treballadors d'atenció directe que cursen amb baixa / nombre total d'accidents o malalties professionals amb o sense baixa] x 100



Comentari: Prop dels 50 % dels accidents laborals cursen amb baixa de manera independent del a tipologia de servei.

INDICADOR 31. ACCIDENTS LABORALS AMB BAIXA DEGUT A PERSONES USUARIES

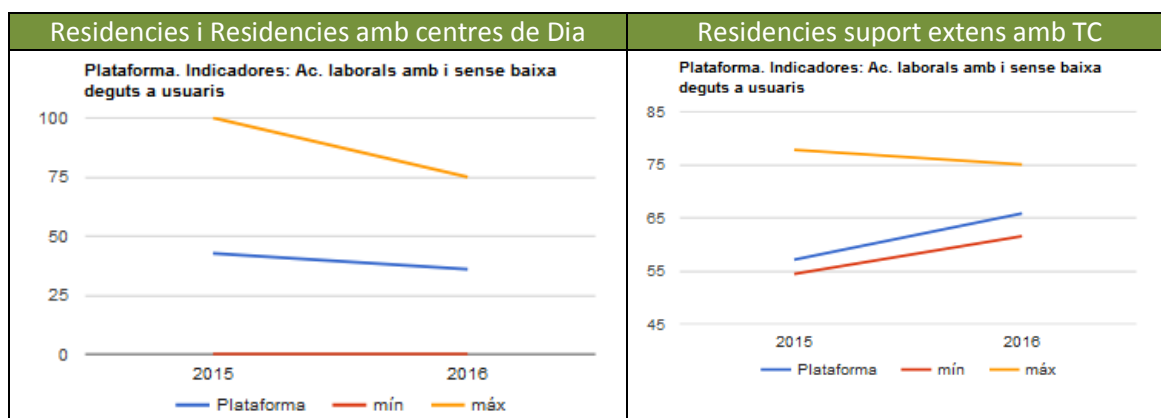
(Nombre d'accidents laborals o malalties professionals dels treballadors d'atenció directe que cursen amb baixa causat per persones usuàries / Nombre total d'accidents laborals o malalties professionals dels treballadors d'atenció directe que cursen amb baixa) x 100

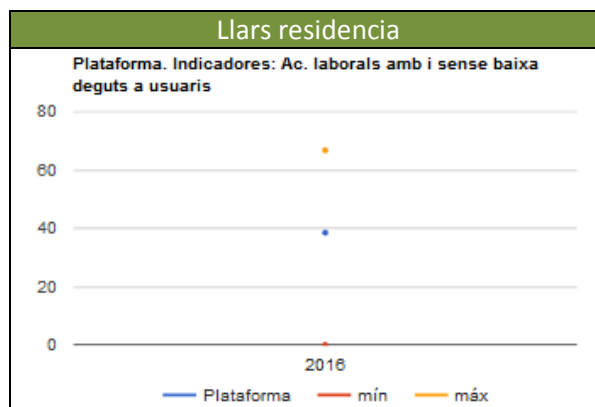


Comentaris: Prop del 30% dels accidents laborals que cursen amb baixa tenen com a causa la interacció amb les persones usuàries. Aquesta xifra augmenta significativament el les residències per a persones amb suport generalitzat i TC.

INDICADORS 86. ACCIDENTS LABORALS AMB I SENSE BAIXA DEGUTS A PERSONE USUÀRIES

(Nombre d'accidents laborals o malalties professionals dels treballadors d'atenció directe causat per persones usuàries / Nombre total d'accidents laborals o malalties professionals dels treballadors d'atenció directe) x 100

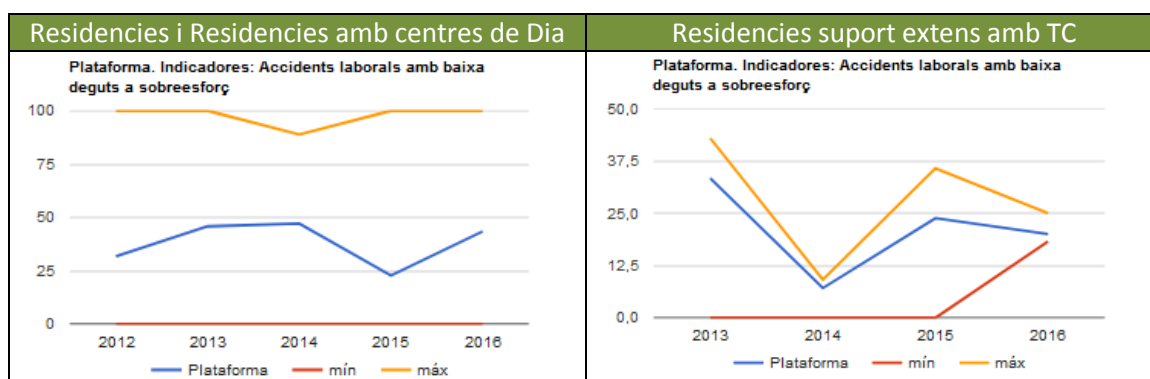




Comentaris: Quan es tenen en compte tots els accidents (amb i sense baixa), el % d'accidents amb causa atribuïbles a les persones usuàries augmenta respecte l'indicador anterior.

INDICADOR 30. ACCIDENTS LABORALS AMB BAIXA DEGUTS A SOBRESFORÇ

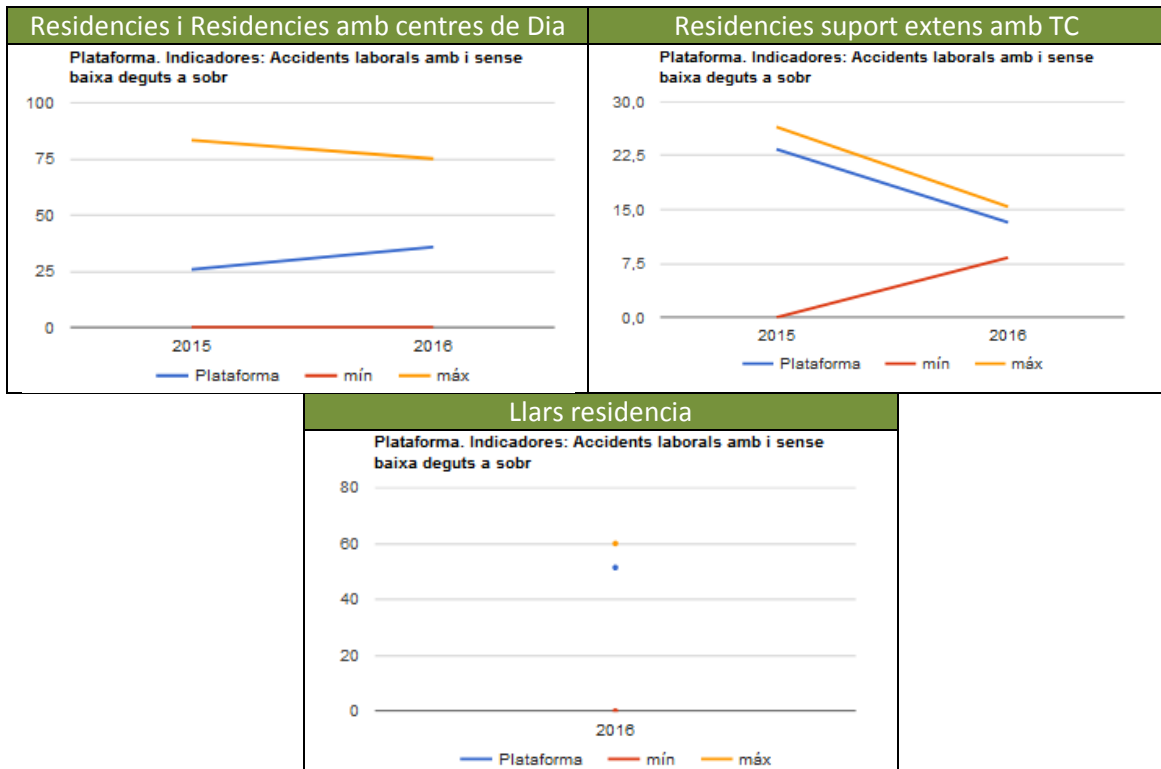
(Nombre d'accidents laborals o malalties professionals dels treballadors d'atenció directe que cursen amb baixa degudes a sobreesforç/ Nombre total d'accidents laborals o malalties professionals dels treballadors d'atenció directe que cursen amb baixa) x 100



Comentari: Indicadors amb tendències irregulars i important dispersió entre els diferents centres. En l'any 2016 els accidents laborals amb baixa deguts a sobreesforç representen prop del 50% en el conjunt de residències que formen part de la PIC i prop d'un 20% en les residències per a persones amb suport extens i TC.

INDICADOR 84. ACCIDENTS LABORALS AMB I SENSE BAIXA DEGUTS A SOBRESFORÇ.

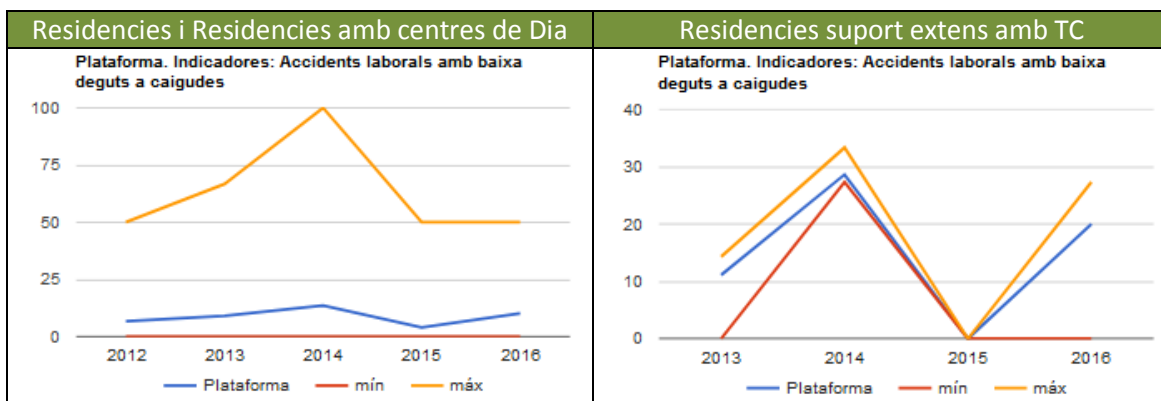
(Nombre d'accidents laborals o malalties professionals dels treballadors d'atenció directe degudes a sobreesforç/ Nombre total d'accidents laborals o malalties professionals dels treballadors) x 100



Comentaris: Quan es consideren els accidents amb i sense baixa atribuïbles a sobre esforç els resultats són diferents en funció de la tipologia de serveis: en el conjunt de residències no varien, en residències per a persones amb suport extens i TC signifiquen menys del 15 % del total d'accidents i en els serveis de llar residència superen el 50 % dels accidents.

INDICADOR 33. ACCIDENTS LABORALS AMB BAIXA DEGUTS A CAIGUDES

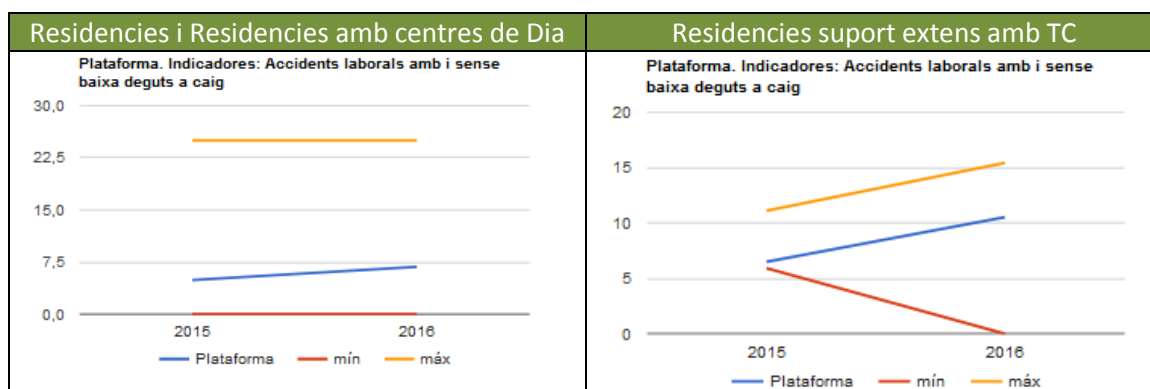
(Nombre d'accidents laborals o malalties professionals dels treballadors d'atenció directe que cursen amb baixa causat per caigudes / Nombre total d'accidents laborals o malalties professionals dels treballadors d'atenció directe que cursen amb baixa) x 100



Comentaris: Els accidents que cursen amb baixa representen aproximadament el 10% del total d'accidents amb baixa.

INDICADOR 85. ACCIDENTS LABORAL AMB I SENSE BAIXA DEGUTS A CAIGUES

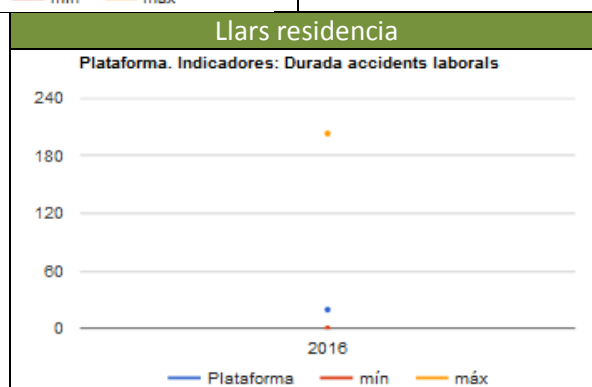
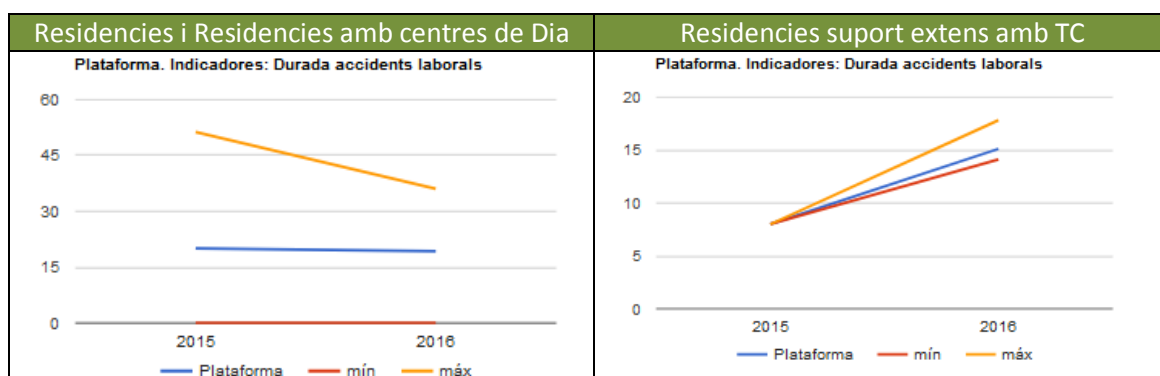
(Nombre d'accidents laborals o malalties professionals dels treballadors d'atenció directe causat per caigudes / Nombre total d'accidents laborals o malalties professionals dels treballadors d'atenció directe) x 100



Comentari: Dades molt semblats a l'indiciador anterior.

INDICADOR 83. DURADA ACCIDENTS LABORALS

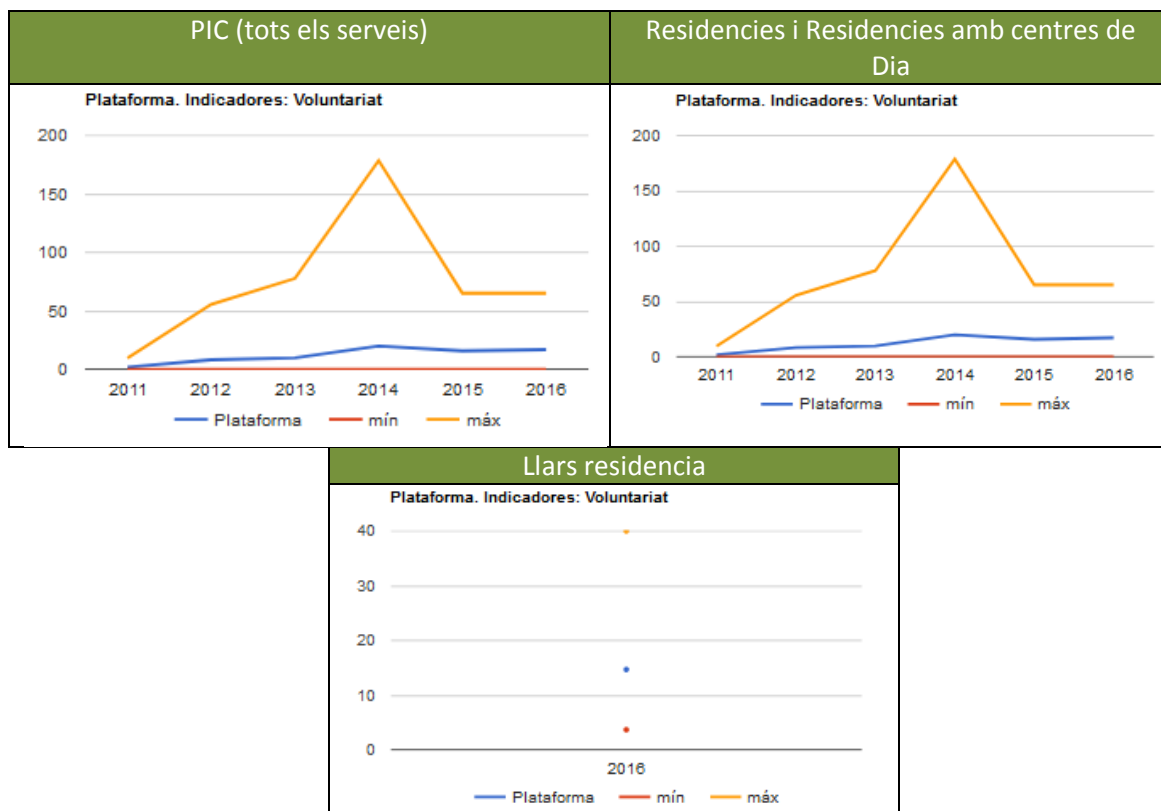
[Nombre de dies de baixa per accident laboral o malaltia professional / (Nombre d'accidents amb baixa)]



Comentari: la durada mitjana dels accidents laborals amb baixa es d'aproximadament 20 dies.

INDICADOR 9. VOLUNTARIAT

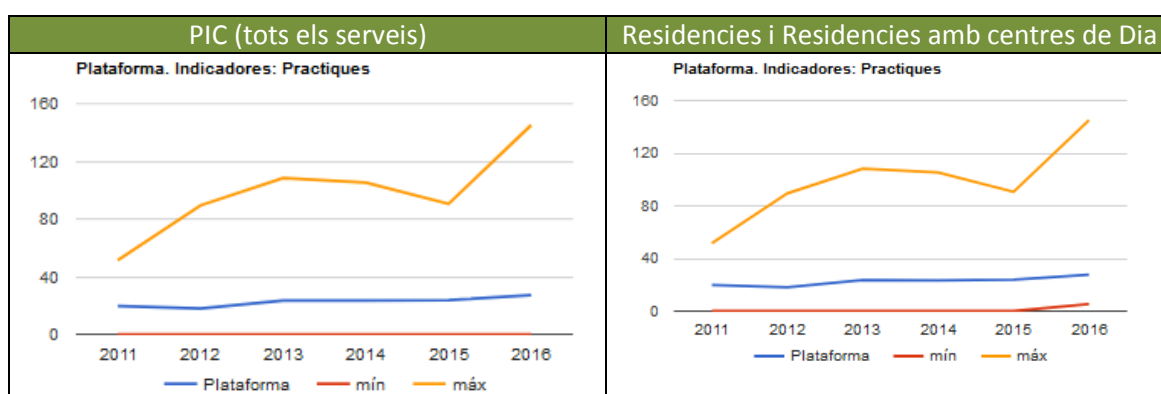
[Nombre de voluntaris / nombre total de persones amb disminució ateses en el centre (inclou tant usuaris de residència com de centre de dia)] x 100

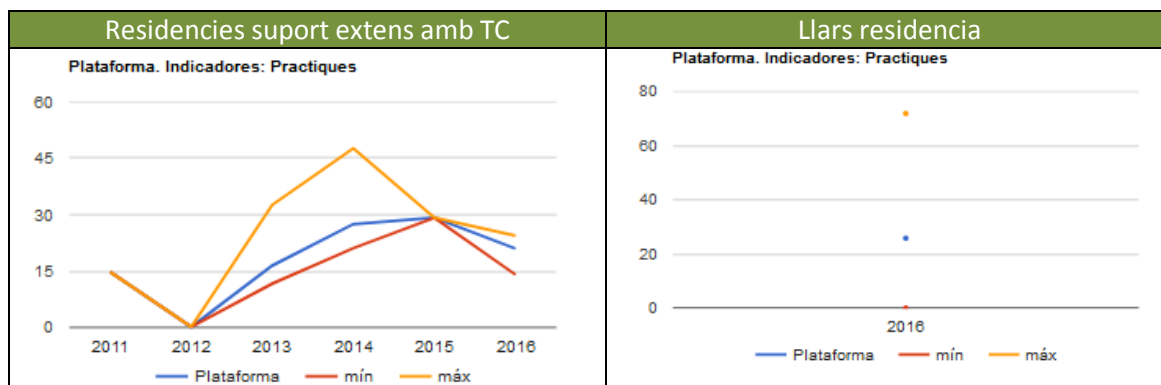


Comentaris: Indicador amb tendència ascendent que l'any 2016 es situa en 20 voluntaris a l'any per cada 100 usuaris. El resultat es inferior en els serveis de llar-residència. Molta dispersió entre serveis.

INDICADOR 10. PRACTIQUES

(Suma del nombre d'hores realitzades per persones en practiques durant l'any/ nombre total de persones amb disminució ateses en el centre)



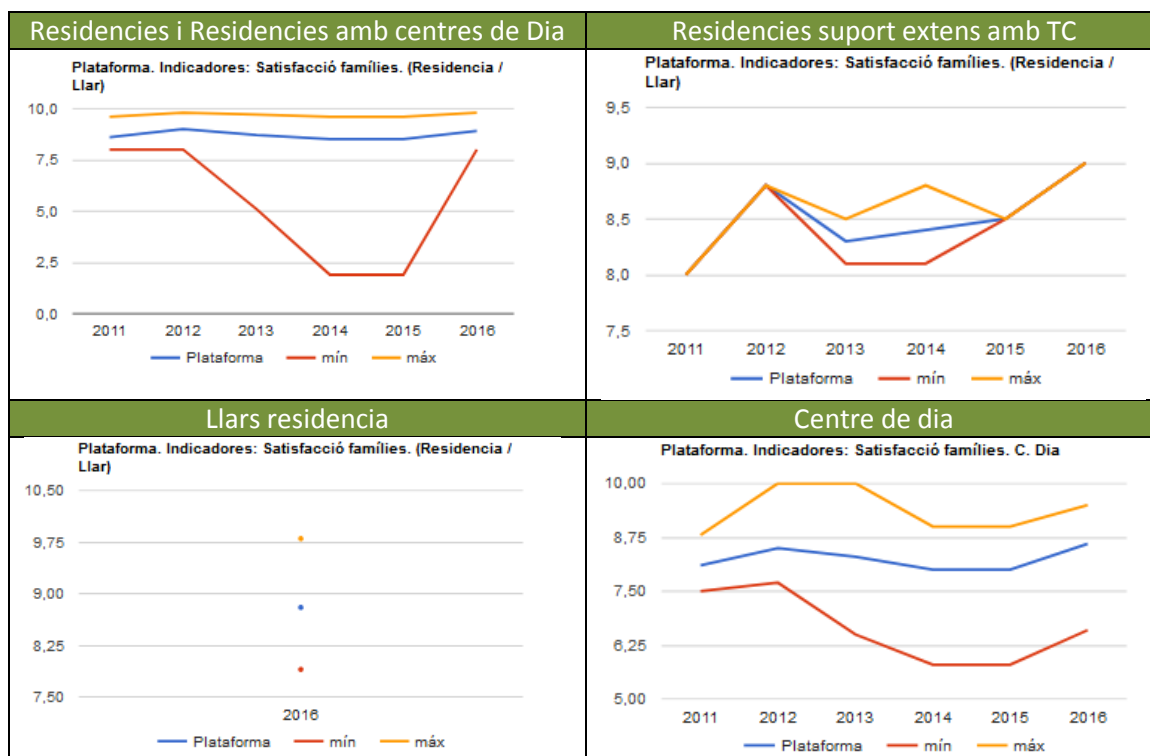


Comentaris: Indicador amb tendència ascendent que l'any 2016 es situa al voltant de les 27 hores de practiques per persona atesa. Molta dispersió entre serveis.

FAMILIES

INDICADOR 26 i 27. SATISFACIO FAMILIES

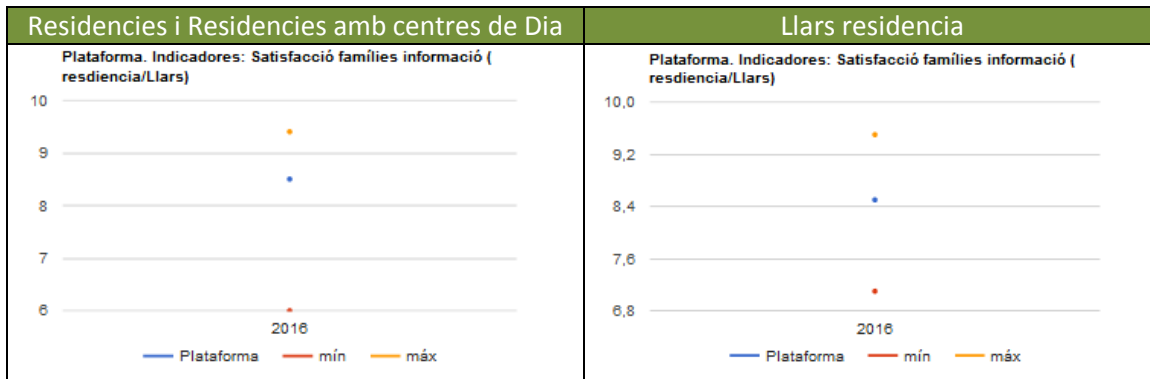
[Suma de totes les puntuacions individuals (familiars usuaris residencia o Llars o centre de dia) / nombre de persones que han contestat (familiars usuaris residencia o Llars o centre de dia)] x factor de conversió.



Comentaris: valors alts homogenis i amb tendència regulat al voltant de 8,50 i 8,75.

INDICADOR 96. SATISFACIÓ FAMILIES INFORMACIÓ

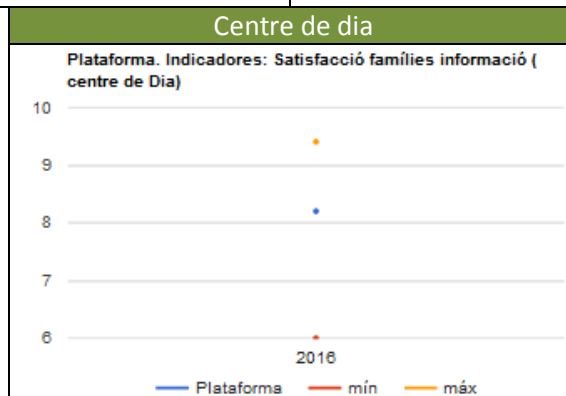
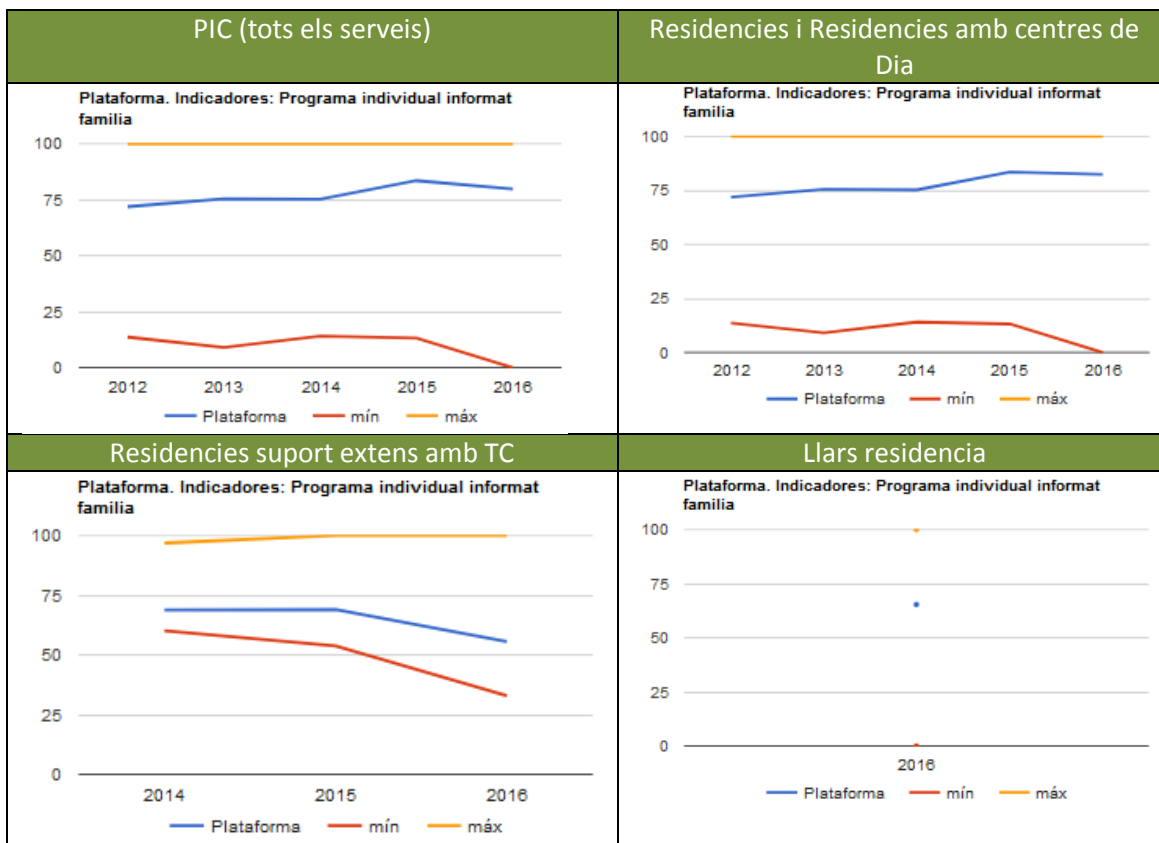
[Suma de totes les puntuacions individuals (familiars dels usuaris) / nombre de persones que han contestat (familiars dels usuaris)] x factor de conversió.



Comentaris: valor alts i homogenis al voltant d'una puntuació aproximada de 8,5 a l'any 2016.

INDICADOR 35. PROGRAMA INDIVIDUAL INFORMAT FAMILIA

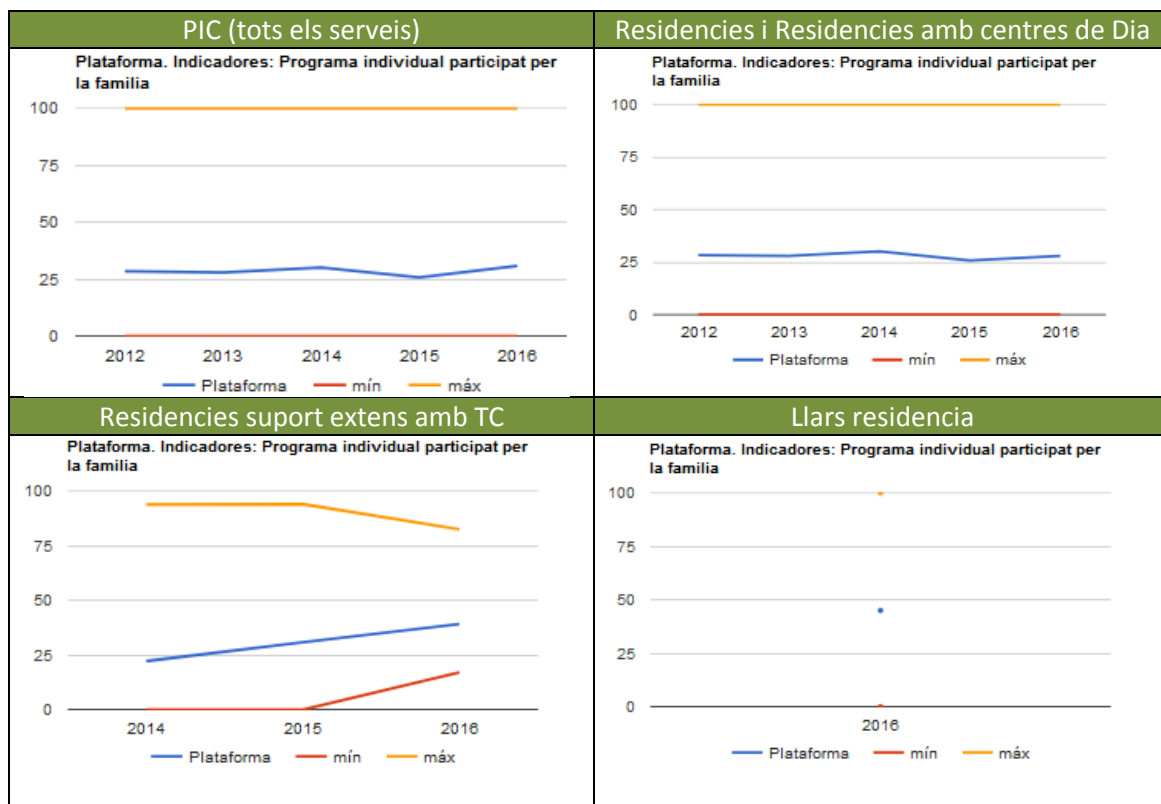
(Nombre de persones que disposen d'un programa individual informat amb la família / Nombre total d'usuaris) x 100



Comentaris: Resultats globals amb tendència lleugerament ascendent i per sobre del 75 % a l'any 2016. Resultats una mica inferiors en Llars-residència i residències per a persones amb suport extens i TC i una mica superior en Centres de Dia.

INDICADOR 36. PROGRAMA INDIVIDUAL PARTICIPAT FAMILIA

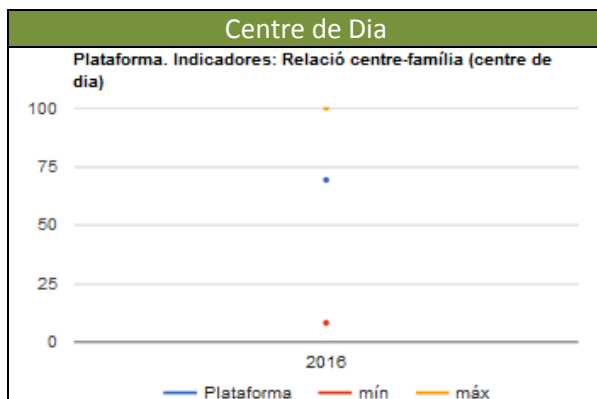
[Nombre de persones que disposen d'un programa individual participat amb la família / Nombre total d'usuaris] x 100



Comentaris: Tendència general estable amb una participació al voltant del 25 % que arriba a prop del 50 % en els serveis de llars residència.

INDICADOR 98 RELACIÓ FAMILIES CENTRE DE DIA

[Nombre de famílies que han realitzat una reunió formal / nombre total de famílies] x 100



Comentaris: Indicador que no disposa d'històrics. El valor 2016 es situa a prop del 70% de famílies que han mantingut un contacte formal amb el serveis durant l'any.

Cerdanyola del Vallès a 7 de desembre de 2017

Coordinadora de Centres per a persones amb discapacitat de Catalunya. Comissió Tècnica de Seguiment de la PIC